



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

La GHA anuncia una “mejora transformadora” en los Servicios de Otorrinolaringología y Audiología

Gibraltar, 12 de febrero de 2026

La Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA) informa de una importante transformación de sus servicios de otorrinolaringología y audología, que permite un acceso más rápido a la atención, nuevos servicios especializados y unos resultados para los pacientes notablemente mejores. Estos cambios se producen tras una revisión integral del servicio realizada en 2024, cuyo objetivo fue eliminar retrasos históricos y mejorar de forma clara la experiencia del paciente, el acceso y el bienestar general.

Ampliación de los servicios de audología con la implantación de terapia para acúfenos en la propia GHA

Uno de los hitos principales ha sido la incorporación de una segunda audióloga a tiempo completo, Rosana Portillo. Su incorporación ha reforzado significativamente los servicios de audología tanto pediátrica como de adultos, y supone un hito importante en la ampliación de los servicios en Gibraltar. Gracias a ello, los plazos de espera para las pruebas auditivas rutinarias en adultos se han reducido de más de un año a aproximadamente dos meses. Además, la GHA ha puesto en marcha un nuevo programa interno y limitado de terapia para acúfenos basado en la terapia cognitivo-conductual, dirigido por Portillo, lo que mejora notablemente el acceso a apoyo especializado en esta área.

Fin de las listas de espera quirúrgicas de otorrinolaringología pediátrica

La GHA ha logrado reducir de forma drástica los tiempos de espera quirúrgica en otorrinolaringología pediátrica. Por primera vez, el tiempo de espera es prácticamente nulo. Los menores que requieren cirugía se programan ahora, por norma, en el mes posterior a la consulta, lo que reduce considerablemente los retrasos y la ansiedad para las familias. Este logro es fruto de mejoras en los circuitos de derivación desde Atención Primaria, una mayor colaboración entre servicios y una inversión específica en consultas adicionales y en más tiempo de quirófano, facilitando el paso de la valoración al tratamiento y mejorando los resultados de salud.

Pruebas auditivas en Gibraltar para menores de tres años

Otro avance destacado ha sido la implementación a tiempo completo de pruebas auditivas en Gibraltar para menores de tres años, liderada por la audióloga pediátrica Michelle Quinn. Esto ha reducido considerablemente los tiempos de espera y ha evitado que muchas familias tengan que desplazarse al Reino Unido para estas pruebas. Entre abril y octubre de 2024, 55 menores fueron derivados al University College London Hospital para pruebas auditivas. En el mismo periodo de 2025, la cifra bajó a solo 13, lo que representa una reducción del 76%.



COMUNICADO

Además, se están cancelando muchas derivaciones pendientes, ya que las evaluaciones pueden completarse íntegramente en Gibraltar.

Nombramiento de un otólogo consultor permanente

La GHA también se complace en anunciar el nombramiento del Johannes Borgstein como otólogo consultor permanente, siendo este el primer nombramiento permanente a tiempo completo para este cargo desde 2018. La medida se deriva de la revisión de 2024 y responde al incremento de la demanda, con un aumento anual cercano al 20% en las derivaciones a otorrinolaringología desde 2018. Borgstein aporta una amplia experiencia en el tratamiento de afecciones otológicas complejas y cirugía del oído, tras haber trabajado tanto en el Reino Unido como en otros países. Su nombramiento permitirá dar continuidad asistencial a pacientes con afecciones crónicas del oído y reforzar el desarrollo del área de Otología.

La Directora General (en funciones) de la GHA, Lysandra Debono, declaró: “Hemos logrado una mejora espectacular en los tiempos de espera quirúrgica de otorrinolaringología pediátrica. Tener listas de espera prácticamente nulas en esta área es un hito sin precedentes para nosotros y garantiza que los menores que necesiten atención especializada puedan recibir tratamiento con rapidez y confianza. Este resultado se debe a la agilización de derivaciones, a una mayor colaboración y a una inversión específica. Quisiera agradecer al Julián Danino, consultor de otorrinolaringología y responsable de otorrinolaringología pediátrica, y a todo su equipo por su profesionalidad y dedicación. Este logro servirá de referencia para otras especialidades que busquen reducir sus listas de espera y mejorar el acceso de los pacientes. Además, el nombramiento del Borgstein como otólogo permanente garantizará la continuidad asistencial, mejores resultados para los pacientes con patologías crónicas del oído y una sostenibilidad a largo plazo del servicio de Otología en Gibraltar”.

La Ministra de Salud y Atención, Gemma Arias-Vásquez, añadió: “Me complace enormemente que las evaluaciones auditivas en Gibraltar estén ahora disponibles para la mayoría de los menores, incluidos los menores de tres años. Antes, las familias debían desplazarse a Londres (UCLH), un proceso costoso y estresante. Gracias al trabajo de Quinn y su equipo, la mayoría de estas pruebas pueden realizarse ahora en la GHA, mejorando enormemente el acceso a la atención y reduciendo las molestias para las familias”.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498



INFOGIBALTAR

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE GIBRALTAR

COMUNICADO

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

Date: 12th February 2026

GHA announces 'Transformative improvement' in ENT & Audiology Services –Dramatic Waiting Lists Reduction, New Tinnitus Service and Permanent appointments

The Gibraltar Health Authority (GHA) wish to announce a significant transformation of its ENT and Audiology Services, delivering faster access to care, new specialist services, and markedly improved patient outcomes. These changes follow a comprehensive service review conducted in 2024, aimed at eradicating long-standing delays and creating a step-change in patient experience, access, and overall wellbeing.

Expansion of Audiology Services with introduction of GHA In-House Tinnitus Therapy

A key development has been the appointment of a second full-time audiologist, Ms Rosana Portillo. Her appointment has substantially strengthened both paediatric and adult audiology provision and represents an important milestone in the expansion of local services. As a result, routine adult hearing assessment waiting times have been reduced from over one year to approximately two months. Additionally, the GHA have also launched a new in-house limited tinnitus therapy programme based on Cognitive Behavioural Therapy (CBT), led by Ms Portillo significantly improving access to specialist tinnitus support.

Elimination of Paediatric ENT Surgical Waiting Lists

The GHA has achieved a dramatic reduction in paediatric ENT surgical waiting times. For the first time, there is a near-zero waiting time for surgery under the paediatric ENT service. Children requiring surgery are now routinely scheduled within one month of their clinic appointment, greatly reducing delays and anxiety for families. This achievement reflects improved referral pathways from Primary Care, enhanced collaboration across services, and targeted investment in additional clinics and operating time, ensuring a seamless transition from assessment to treatment and improved health outcomes for children.

Local Hearing Assessments for Children under the age of three

Another major advancement has been the full-time implementation of local hearing testing for children under the age of three, led by Ms Michelle Quinn, Paediatric Audiologist. This development has significantly reduced waiting times and eliminated the need for many families to travel to the UK for assessments. Between April and October 2024, 55 children were referred to University College London Hospitals for hearing assessments. During the same period in 2025,

HM Government of Gibraltar • 6 Convent Place • Gibraltar GX11 1AA

t +350 20070071 e pressoffice@gibraltar.gov.gi w gibraltar.gov.gi



this number fell to just 13, a reduction of 76%. Many pending referrals are now being cancelled, as assessments can be completed fully in Gibraltar.

Appointment of Permanent Consultant Otologist

The GHA is also pleased to announce the appointment of Mr Johannes Borgstein as the permanent Consultant Otologist, marking the first full-time permanent appointment to this role since 2018. This follows the 2024 service review and directly addresses growing demand, with ENT referrals having increased by nearly 20% annually since 2018. Mr Borgstein brings extensive experience in the management of complex ear conditions and Otological surgery, having worked in both the UK and overseas. His appointment will ensure continuity of care for patients with chronic ear conditions and support further service development within Otology.

GHA Director General (Acting), Ms Lysandra Debono, said: "We have achieved a dramatic improvement in paediatric ENT surgical waiting times. Having near-zero waiting lists in this area is an unprecedented milestone for us and ensures that children requiring specialist ENT care can now access treatment promptly and confidently. This success is the result of streamlined referral pathways, enhanced collaboration, and targeted investment. I would like to thank Mr Julian Danino, ENT Consultant (Paediatric ENT Lead) and his entire team for their professionalism and dedication. This achievement will serve as a blueprint for other specialties seeking to reduce waiting lists and improve patient access. In addition, the appointment of Mr Borgstein as our permanent, locally based Otologist will deliver continuity of care, improved outcomes for patients with chronic ear conditions, and long-term sustainability for Otology services in Gibraltar."

Minister for Health and Care, the Hon Gemma Arias-Vasquez, said: "I am delighted that local hearing assessments are now available for most children, including those under the age of three. Previously, families had to travel to UCLH, London, an expensive and stressful process. The work carried out by Ms Quinn and her team means that most of these tests can now be conducted at the GHA, greatly improving access to care while reducing disruption for families."

ENDS