

COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

Todos los servicios de eGov han sido restablecidos

Gibraltar, 4 de febrero de 2026

El Departamento de Tecnología de la Información y Logística (IT&LD) y los Servicios Digitales confirman que todos los servicios de eGov han quedado plenamente restablecidos.

El proceso de migración seguirá desarrollándose por fases para garantizar la continuidad del servicio mientras se completa el proceso de actualización. Durante las próximas semanas, toda la prestación de servicios de administración electrónica se internalizará y quedará bajo el control total de IT&LD y Servicios Digitales, lo que eliminará la dependencia de proveedores de servicios externos y permitirá utilizar software de código abierto y sin licencia.

Si necesita ayuda o asesoramiento acerca de los servicios de eGov, acuda al Centro de Atención al Cliente, en el 323 de Main Street, o contacte con nuestro servicio de ayuda online. El horario de apertura es de lunes a jueves, de 08:30 a 15 horas, y los viernes de 08:30 a 14:30 horas (excepto festivos).

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

No: 69/2026

Date: 4th February 2026

All eGov Services Restored

The IT&LD and Digital Services are pleased to confirm that all services across the whole eGov platform have now been restored.

The migration of services will now continue in a phased manner in order to maintain service provision whilst the rest of the upgrade can be carried out. Over the next few weeks, the entire eGov service provision will be brought in-house and under the full control of IT&LD and Digital Services, removing reliance on external service providers, and using open source and licence-free software.

For any help or advice with eGov services, please contact the Customer Care Hub at 323 Main Street or our online help desk. The opening hours are: Monday to Thursday: 8:30am-3:00pm and Fridays 8:30am-2:30pm (excluding Public Holidays).

ENDS