



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

Actualización sobre la interrupción de los servicios de eGov

Gibraltar, 29 de enero de 2026

El Gobierno de Gibraltar pide disculpas por la interrupción de los servicios de eGov. Las investigaciones llevadas a cabo por el Departamento de Tecnología de la Información y Logística (IT&LD) y los Servicios Digitales indican que la disrupción se deriva de un fallo en la migración por parte de un proveedor externo de servicios y datos de sistemas obsoletos a otros nuevos.

Dicha migración se enmarca en el mantenimiento temporal de los servicios actuales, en paralelo con la renovación completa de eGov para internalizar toda la oferta de servicios del sistema. Con el fin de restablecer el pleno funcionamiento de eGov lo antes posible, se iniciará inmediatamente la transición al nuevo sistema de forma escalonada, priorizando desde el primer momento los servicios vinculados a la Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA) y el Departamento de Permisos de Conducción y Matriculación de Vehículos (Driver and Vehicle Licensing Department, DVLD). Está previsto que todos los servicios de eGov se encuentren restablecidos en febrero.

La actualización de los servicios de eGov utilizará software de código abierto sin licencia, por lo que generará un importante ahorro anual de costes. Asimismo, permitirá una mayor flexibilidad y un mejor servicio al público al eliminar la dependencia de proveedores de servicios externos.

Si necesita ayuda o asesoramiento acerca de los servicios de eGov, acuda al Centro de Atención al Cliente en el 323 de Main Street o contacte con nuestro servicio de ayuda online. El horario de apertura es de martes a jueves, de 08.30h a 15.00h, y viernes (salvo festivos) de 08.30h a 14.30 h.

Nota para editores

- Actualmente, no se encuentran disponibles los siguientes servicios online de eGov:

Conducción y Transporte

Solicitud de permiso de conducir
Solicitud de permiso de prácticas
Solicitud de formación básica para motociclistas (CBT)
Reserva de examen de conducir práctico
Reserva de examen de conducir teórico
Compra o traspaso de matrícula personalizada
Cambio de domicilio
Cambio de titularidad del vehículo



COMUNICADO

Vivienda

Solicitud de duplicado de último contrato de arrendamiento
Solicitud de alojamiento público
Solicitud de intercambio de vivienda de alquiler para pensionistas
Solicitud de realojamiento
Solicitud de inclusión/exclusión de persona(s) en el arrendamiento
Vivienda pública: facturación digital
Consulta de posición en lista de espera

Salud

Vinculación de número de GHA
Registro/renovación/gestión de asistencia sanitaria
Solicitud/ampliación de baja por enfermedad
Salud femenina (información)

Inmigración e Interior

Registro de matrimonios y parejas de hecho
Exención de visado

Impuestos

Carga de cuentas
Solicitud de certificado S1
Gestión de indicador fiscal/desgravaciones
Registro de servicios fiscales digitales (Tax eServices)
Representaciones y autorizaciones
Declaración de la renta

- Actualmente, [se encuentran disponibles](#) los siguientes servicios online de eGov:

Registro en eGov

Conducción y Transporte

Reserva de Inspección técnica de vehículos (ITV)

Boletín

Publicación de anuncios
Suscripción al boletín

Vivienda

Pago online de alquiler

Lotería

Consulta de sorteos



COMUNICADO

Empresa Estatal de Suelo (Land Property Services, LPS)

Registro de Ocupación de la Propiedad

Urbanismo y Control de Edificación

Registro de solicitud

Consulta de solicitud

Trabajadores fronterizos

Consulta de base de datos de trabajadores fronterizos

Salud

Reserva de cita previa de atención primaria

Inmigración e Interior

Solicitud de certificado de residencia

Duplicado de solicitud de certificado

Solicitud de documento de identidad / tarjeta de registro civil y permiso de residencia

Solicitud de pasaporte Smartform

Parlamento y Elecciones

Alta en censo electoral o modificación de datos

Consulta de censo electoral

Impuestos

Pago online de IRPF

Carga de archivos (P8)

Titularidad efectiva final (Ultimate Beneficial Owner, UBO)

Acceso al registro UBO de Gibraltar

Consulta de empresas registradas en Gibraltar

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con
Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833



INFOGIBALTAR

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE GIBRALTAR

COMUNICADO

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

No: 50/2026

Date: 29th January 2026

Update: Disruption to eGov Services

HM Government of Gibraltar apologises for the disruption to eGov services. Investigations by the IT&LD and Digital Services have identified that the issues arose from a failed migration of services and data by an external provider from decommissioned systems to their replacements.

That migration was part of limited-term maintenance of existing services whilst work was underway to overhaul the whole eGov system and bring its entire service provision in-house. In order to restore full eGov service as soon as possible, the transition to the new system will begin immediately in a phased approach, beginning immediately with GHA and DVLD related services as top priority, with full-service restoration across all eGov services expected in February.

This upgrade to eGov services will use open source and licence free software, will generate a significant cost saving each year, and will allow more flexibility and better service provision to the public by removing the reliance on external service providers.

For any help or advice with eGov services, please contact the Customer Care Hub at 323 Main Street or our online help desk. The opening hours are: Monday to Thursday: 8:30am-3:00pm and Fridays 8:30am-2:30pm (excluding Public Holidays).

ENDS

Note to Editors

- The following online services are currently **unavailable** on eGov:

Driving and Transport

Apply for a driving licence
Apply for a learner's licence
Apply for motorcycle basic training (CBT)
Book a driving test
Book a driving theory test
Buy or transfer a personalised registration number
Change of address
Change of vehicle ownership



Housing

Application for a copy of your latest tenancy agreement
Application for Government accommodation
Apply for a Government rental pensioner exchange
Apply for re-accommodation
Apply to include/exclude person(s) on tenancy
Government housing-paperless billing
View your position on the waiting list

Health

Link your GHA number
Register/Renew/Manage Medical Healthcare
Request/extend a sick note
Well Woman Clinic (Information)

Immigration and Home Affairs

Registry of marriages and civil partnerships
Visa Waiver

Tax

Accounts upload facility
Apply for an S1 certificate
Manage your Tax Code / Allowances
Register for Tax eServices
Represent or authorise another individual
Tax Return

- The following online services are currently [available](#) on eGov:

Register for eGov

Driving & Transport

Book a roadworthiness test (MOT)

Gazette

Publish a notice
Subscribe to the gazette

Housing

Pay rent online

Lottery

Check lottery results



LPS

Register of Property Occupation

Town Planning & Building Control

Submit an application

View applications

Frontier workers

Search the frontier worker database

Health

Book a primary care advanced appointment

Immigration & Home Affairs

Apply for a certificate of residence

Duplicate certificate request

Apply for an ID/Civilian registration card and permit of residence

Passport Application Smartform

Parliament & Elections

Register to vote or Edit details

Search Register of Electors

Tax

Pay income tax online

Upload files (P8)

Ultimate Beneficial Ownership

Access Gibraltar's UBO register

Search for companies registered in Gibraltar

ENDS