



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

Aeropuerto de Gibraltar - incidente grave por inundación

Gibraltar, 16 de agosto de 2025

El aeropuerto de Gibraltar sufrió una grave inundación a primeras horas de la mañana de hoy.

Una tubería principal de agua a alta presión reventó en la primera planta de la terminal aérea e inundó partes del edificio, incluyendo tiendas, la zona de recogida de equipajes en la planta baja, las instalaciones de registro y control de seguridad, las salas de servidores que controlan sistemas como la página web del aeropuerto, la información de vuelos y los sistemas de facturación, y otras zonas auxiliares asociadas.

La combinación de la presión y la gran cantidad de agua dañó los suelos, los techos y las instalaciones de iluminación, dejando el edificio prácticamente inutilizable.

Se movilizó a todo el personal técnico, operativo y de limpieza necesario para hacer frente a lo que se había convertido en un incidente grave.

Tras tomar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de las zonas, se comenzó a trabajar en la retirada del agua acumulada, la limpieza de los escombros y la reparación de los daños causados por el agua.

También se activaron los planes de continuidad empresarial necesarios y se informó a las compañías aéreas.

La posibilidad de desviar y operar a través del aeropuerto de Málaga no estaba disponible, debido a la huelga del personal de tierra, por lo que las aerolíneas no pudieron optar por esta opción.

British Airways optó por cancelar el primer vuelo de salida BA511. Sin embargo, su vuelo de llegada, el BA498, aterrizó en Gibraltar y los pasajeros desembarcaron y fueron atendidos a través de la sala Wessex Lounge.

El segundo vuelo de British Airways, BA492/493, operó con normalidad, pero con un retraso en la salida, al igual que el vuelo EZY6533/6534 de easyJet.

La terminal aérea volvió a estar plenamente operativa poco después del mediodía, aunque algunos sistemas y procesos aún no funcionaban a pleno rendimiento. Se sigue trabajando para restablecerlos.

La dirección agradece la rápida respuesta del personal y los empleados, así como las ofertas



COMUNICADO

de apoyo y asistencia de las agencias y organizaciones asociadas. Sin los esfuerzos realizados por todos, es muy probable que la terminal aérea no hubiera podido operar hoy, lo que habría derivado en más cancelaciones y mayores trastornos.

El Ministro Principal, Fabián Picardo, declaró: “Quiero dar las gracias a todo el personal de GATL [Gibraltar Airport Terminal Ltd.] que ha colaborado hoy para resolver esta situación con tanta rapidez. A veces surgen problemas imprevisibles y el equipo de GATL ha hecho un excelente trabajo al revertir rápidamente la situación para evitar mayores trastornos y retrasos en un día de máxima afluencia de viajeros. Mi más sincero agradecimiento a todos. Lamentamos, por supuesto, los perjuicios sufridos por quienes han visto sus viajes retrasados, cancelados o afectados”.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

No: 594/2025

Date: 16th August 2025

Gibraltar Airport – Major Flooding Incident

Gibraltar Airport suffered a major flooding incident in the early hours of Saturday morning.

A high-pressure water main burst on the first floor of the Air Terminal and flooded parts of the building, including shops, the baggage reclaim area on the ground floor, Search and Screening facilities, server rooms which control systems such as the airport website, flight information and check-in systems, and other associated back-of-house areas.

The combination of water pressure and high volume damaged flooring, ceilings and light fittings, and effectively rendered the building unusable.

All the relevant technical, operational and cleaning staff were recalled to deal with what had become a major incident.

After taking the appropriate steps to make the areas safe, work commenced on removing the accumulated water, clearing debris and tackling water damage.

The necessary Business Continuity Plans were also activated and airlines informed.

The possibility of diverting and operating via Malaga Airport was not available as ground handlers there were taking industrial action, so airlines could not pursue this option.

British Airways opted to cancel the first outbound flight BA511. However, their inbound flight, BA498, landed in Gibraltar and passengers were disembarked and processed via the Wessex Lounge.

The second British Airways flight, BA492/493, operated as normal but with an outbound delay, as did easyJet flight EZY6533/6534.

The Air Terminal was fully operational again just after midday, although some systems and processes were still not working at full capacity. Work continues to restore these.

Management would like to thank the prompt response of staff and personnel, as well as the offers of support and assistance from partner agencies and organisations. Without the efforts made by all, the Air Terminal would in all probability not have been operational at all today, which could have led to more flight cancellations and further disruption.



The Chief Minister said:

"I want to thank everyone at GATL who helped out today to turn this situation around so quickly. There are unforeseeable problems that sometimes arise and the team at GATL did an excellent job of turning things around quickly to avoid greater disruption and delay on a peak day for travel. My sincere thanks to all. We are all, obviously, very sorry for those who have seen their travel delayed or cancelled and disrupted."

ENDS