



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

Reconocimiento para Francis Avellano, verdadero embajador en el Aeropuerto Internacional de Gibraltar

Gibraltar, 24 de julio de 2025

Ayer, el Ministro de Igualdad, Empleo, Cultura y Turismo, Christian Santos, reconoció formalmente a Francis Avellano su dedicación en el servicio y sus destacadas contribuciones como miembro del Equipo de Asistencia Especial a Viajeros (Assisted Travel Team) del Aeropuerto Internacional de Gibraltar.

Desde que se incorporó en 2018, Avellano ha demostrado constantemente excelencia, profesionalidad y empatía en el ejercicio de su función. En los últimos seis meses, ha recibido numerosos elogios directamente de los pasajeros, que han destacado su calidez, fiabilidad y compromiso por ayudar a los demás. Conocido por su sonrisa permanente y su voluntad de hacer todo lo posible, Avellano se ha convertido en una cara conocida y de confianza para muchos viajeros.

Su éxito no es solo un logro personal, sino un poderoso ejemplo del impacto y el valor del Programa de Empleo Asistido (Supported Employment Programme). Como persona con discapacidades no visibles, su trayectoria demuestra que, cuando se le brinda la oportunidad adecuada, cualquier persona, sin importar sus capacidades, puede desempeñar papeles significativos y prosperar. El programa, que ha dado empleo a más de 100 personas en todo Gibraltar —entre ellas siete que trabajan actualmente en la Terminal Aérea—, sigue demostrando que se puede conseguir mucho con el apoyo adecuado y un poco de esfuerzo.

El Director del Aeropuerto, Terence López, declaró: “Francis es un miembro importante de nuestro muy atareado Equipo de Asistencia Especial a Viajeros, que recientemente ha recibido toda una serie de elogios de los pasajeros directamente relacionados con el servicio que presta. Se le da muy bien lo que hace, tiene siempre una sonrisa en la cara y siempre está dispuesto a ayudar. También es conocido por mostrar su iniciativa dentro de las limitaciones de su trabajo. El Aeropuerto de Gibraltar pertenece a la comunidad, y es justo que reflejemos la diversidad de nuestra comunidad en nuestra plantilla. Francis es el ejemplo perfecto de cómo alguien con discapacidades no visibles puede desempeñar un papel importante y sobresalir en él cuando se le da la oportunidad adecuada. Ha conseguido más de lo esperado y se ha convertido en un embajador gracias a sus esfuerzos. Es justo y correcto que se le reconozca por ello”.

Por su parte, el Ministro Santos indicó: “En nombre del Ministerio de Empleo, así como del Programa de Empleo Asistido, queremos dar nuestra más sincera enhorabuena a Francis. Es un verdadero embajador del turismo, cuya calidez, fiabilidad y dedicación representan lo mejor de Gibraltar para todos los que pasan por nuestro aeropuerto. Su éxito pone de relieve la importancia decisiva del Programa de Empleo Asistido para capacitar a los candidatos y promover oportunidades laborales integradoras. Celebramos los logros de Francis Avellano y mantenemos nuestro compromiso de fomentar un entorno de



INFOGIBRALTAR

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE GIBRALTAR

COMUNICADO

apoyo en el que todas las personas puedan prosperar y contribuir de forma significativa a nuestra comunidad”.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

No: 553/2025

Date: 24th July 2025

Recognition for Mr. Francis Avellano – A True Ambassador at Gibraltar International Airport

Yesterday, Minister Santos formally recognised Mr Francis Avellano for his dedicated service and outstanding contributions as a member of the Assisted Travel Team at Gibraltar International Airport.

Since joining in 2018, Mr Avellano has consistently demonstrated excellence, professionalism, and compassion in his role. Over the past six months, he has received numerous commendations directly from passengers, each reflecting his warmth, reliability, and commitment to helping others. Known for his ever-present smile and willingness to go the extra mile, Francis has become a familiar and trusted face for many travellers.

Francis's success is not only a personal achievement, but a powerful example of the impact and value of the Supported Employment Programme. As someone with Hidden Disabilities, his journey demonstrates how, when given the right opportunity, individuals of all abilities can thrive in meaningful roles. The programme, which has placed over 100 individuals in employment across Gibraltar—including seven currently working at the Air Terminal—continues to prove that much can be achieved with the right support and a little effort.

Airport Manager, Mr. Terence Lopez, said: "Francis is an important member of our very busy Assisted Travel Team, who has recently received a whole series of commendations from passengers directly related to the service he provides. He is clearly a natural at what he does, has a permanent smile on his face, and is always eager to help. He's also known to show his initiative within the constraints of his job. Gibraltar Airport is a community airport, and it's only right that we reflect the diversity in our community in our workforce. Francis is the perfect example of how someone with Hidden Disabilities can carry out an important role and excel at it when given the right opportunity. He has achieved more than expected and has become a bit of an ambassador through his efforts. It is only right and correct that he be recognised for this."

The Minister for Employment, Christian Santos GMD MP, said: "On behalf of the Ministry of Employment, as well as the Supported Employment Programme, we would like to extend our heartfelt congratulations to Francis. He is a true tourism ambassador, whose warmth, reliability, and dedication represent the very best of Gibraltar to all who pass through our airport."

"His success highlights the critical importance of the Supported Employment Programme in empowering candidates and promoting inclusive workforce opportunities. We celebrate Francis Avellano's achievements and remain committed to fostering a supportive environment where all individuals can thrive and contribute meaningfully to our community."