



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar

El Servicio de Aduanas de Gibraltar lanza la versión 4.4 de ASYCUDA para modernizar la gestión de fronteras

Gibraltar, 4 de julio de 2025

El Servicio de Aduanas (HM Customs Gibraltar) anuncia el lanzamiento oficial de la versión 4.4 actualizada de ASYCUDA, en vigor desde el 1 de julio. El Sistema Automatizado de Datos para Aduanas (Automated System for Customs Data, ASYCUDA), es un sistema de gestión aduanera reconocido a nivel mundial y desarrollado por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

Esta última versión supone un importante paso adelante en las operaciones aduaneras de Gibraltar, ya que integra elementos de inteligencia artificial para mejorar la eficiencia y la efectividad de la gestión del comercio transfronterizo. La mejora subraya el compromiso del Servicio de Aduanas con la modernización y la facilitación del comercio.

Aunque la interfaz de usuario experimenta cambios menores, la verdadera transformación reside en la parte interna inteligente del sistema. ASYCUDA 4.4 mejorará la recogida de datos y los aplicará a un sólido marco de gestión de riesgos, influyendo directamente en los criterios de selección utilizados para evaluar las mercancías importadas. Estos criterios determinan el nivel de control aduanero en la Puerta Comercial (Commercial Gate):

- **VERDE** - Desbloqueo automático
- **AMARILLO** - Controles de documentación
- **ROJO** - Inspecciones físicas
- **AZUL** - Controles posteriores a la auditoría

Esta selección inteligente pretende agilizar la interacción entre los importadores y el Servicio de Aduanas, facilitando el comercio legítimo al tiempo que se refuerzan los controles de las actividades que no cumplen la normativa. Los declarantes con un sólido historial de cumplimiento se beneficiarán de una autorización acelerada, mientras que los que tengan un historial deficiente estarán sujetos a un mayor escrutinio.

En consonancia con las mejores prácticas internacionales, y para mejorar tanto el cumplimiento de la legislación sobre importación y exportación por parte de los operadores como la calidad de los datos presentados, se ha puesto en marcha un proceso de evaluación de conocimientos para los usuarios de ASYCUDA. Para garantizar que el examen evalúa de forma precisa y justa las competencias requeridas, solo estarán autorizadas a presentar declaraciones de aduanas las personas que hayan completado una formación certificada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA). Aquellos que no dispongan de dicha certificación deberán recurrir a los servicios de un Agente de Despacho Aduanero (Customs Clearing Agent), que deberá haber recibido una formación completa y específica sobre su función.



COMUNICADO

Una característica clave de ASYCUDA 4.4 es la introducción de notificaciones previas a la llegada, lo que permite a los comerciantes realizar declaraciones previas antes de que las mercancías lleguen a Gibraltar. Se espera que esto, junto con otras mejoras, reduzca significativamente el tiempo de espera de los envíos y mejore el flujo comercial general y la eficiencia en la frontera.

El Administrador de Aduanas, John Payas, comentó respecto al lanzamiento:

“La implantación de la versión 4.4 de ASYCUDA representa un gran salto adelante en nuestra transformación digital y se planificó independientemente de las negociaciones del Tratado. No obstante, la armonización de nuestros procesos con los de la UE facilitará la eventual transición que deberá hacerse por el acuerdo. Nuestro objetivo es automatizar los procesos aduaneros mediante el uso de tecnología actualizada, integrando soluciones digitales rentables para maximizar la facilitación del comercio; pero siempre en equilibrio con la protección pública, el cumplimiento de la normativa aduanera y la recaudación de ingresos.

Nuestro servicio de asistencia ha estado muy ocupado resolviendo problemas relacionados con la transición. Desde su lanzamiento, se ha respondido a 1.600 correos electrónicos, el 70% de ellos en menos de 15 minutos. Aunque el flujo a través de la Puerta Comercial fue lento el primer día, el número de declaraciones en el sistema ha aumentado, lo que demuestra que el número de importaciones se ha recuperado rápidamente. Esta actualización ha supuesto una importante tarea para los equipos técnicos y los responsables de las Secciones Comerciales, y les estoy muy agradecido por sus esfuerzos. También agradecemos al sector comercial su continua paciencia y cooperación”.

Si desea más información, póngase en contacto con: Servicio de Aduanas (HM Customs Gibraltar) asycuda@gibraltar.gov.gi

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con
Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Álvaro López, alvaro@infogibraltar.com, Tel 662 386 833

Nacho Arranz, nacho@infogibraltar.com, Tel 674 283 002

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)

PRESS RELEASE

No: 498/2025

Date: 4th July 2025

HM Customs Gibraltar Launches ASYCUDA Version 4.4 to Modernise Border Management

HM Customs Gibraltar is pleased to announce the official launch of the updated ASYCUDA Version 4.4, effective 1 July 2025. ASYCUDA, which stands for Automated System for Customs Data, is a globally recognised customs management system developed by the United Nations Trade and Development.

This latest version marks a significant step forward in Gibraltar's customs operations, integrating elements of artificial intelligence to enhance the efficiency and effectiveness of cross-border trade management. The upgrade underscores HM Customs' commitment to modernisation and trade facilitation.

While the user interface sees only minor changes, the real transformation lies in the system's intelligent backend. ASYCUDA 4.4 will improve data collection and apply it to a robust risk management framework, directly influencing the selectivity criteria used to assess imported goods. These criteria determine the level of customs control at the Commercial Gate:

- **GREEN** – Automatic release
- **YELLOW** – Documentary checks
- **RED** – Physical inspections
- **BLUE** – Post-audit controls

This intelligent selectivity aims to streamline the interaction between importers and HM Customs, facilitating legitimate trade while tightening controls on non-compliant activities. Declarants with a strong compliance history will benefit from expedited clearance, while those with poor records will be subject to increased scrutiny.

In line with international best practices, and to enhance both trader compliance with import and export legislation, as well as the quality of submitted data, a knowledge assessment process for ASYCUDA users has been implemented. To ensure that the examination accurately and fairly evaluates the required competencies, only individuals who have completed World Customs Organization (WCO)-certified training will be authorised to submit customs declarations. Those without such certification must utilise the services of a Customs Clearing Agent, who will be required to have undergone comprehensive, role-specific training.

A key feature of ASYCUDA 4.4 is the introduction of pre-arrival notifications, allowing traders to pre-lodge declarations before the goods arrive in Gibraltar. This, along with other enhancements, is expected to significantly reduce the time-release for consignments, improving overall trade flow and border efficiency.

The Collector of Customs – John Payas commented on the launch:

“The implementation of ASYCUDA Version 4.4 represents a major leap forward in our digital transformation journey and was planned independently of any Treaty negotiations. Notwithstanding, the harmonisation of our processes with those of the EU, will facilitate any transition brought about by the agreement. Our aim is to automate customs processes by using up to date technology, integrating cost effective digital solutions to maximise trade facilitation; but always balanced against public protection, customs enforcement and revenue collection.

Our helpdesk has been busy resolving transitional problems. Since launching, 1600 emails have been responded to, 70% of which have been answered within 15 minutes. Whilst flow through the Commercial Gate was slow on the first day, the number of declarations on the system have increased, demonstrating that the number of imports has quickly recovered. This upgrade has encompassed a significant task for the technical teams and the officers of the Commercial Sections, and I am very grateful for their efforts. We also thank the trade for their continued patience and cooperation.”

For further information, please contact:

HM Customs Gibraltar

asycuda@gibraltar.gov.gi