



AVISO

Gobierno de Gibraltar
Policía Real de Gibraltar
Autoridad Sanitaria de Gibraltar
Servicio de Salvamento y Bomberos de Gibraltar

El 999 será el nuevo número de emergencias de la policía, los servicios de ambulancias y los bomberos

Gibraltar, 7 de marzo de 2024

La Policía Real de Gibraltar (Royal Gibraltar Police, RGP), la Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA) y el Servicio de Salvamento y Bomberos de Gibraltar (Gibraltar Fire and Rescue Services, GFRS) han anunciado que, a partir del lunes 18 de marzo, habrá un único número de emergencias para los tres servicios: **el 999**.

Este número único sustituirá a los que se han venido utilizando durante muchos años:

El 190 para bomberos y ambulancias.

El 199 o el 112 para la policía.

A partir del lunes 18 de marzo, cuando alguien llame **al 999**, oirá una respuesta automática que le ofrecerá tres opciones:

“Pulse 1 para la Policía
Pulse 2 para Ambulancias
Pulse 3 para Bomberos”

Un portavoz de la RGP indicó: “Aspiramos a que, en un futuro no muy lejano, todas las llamadas de emergencia sean atendidas en una única Sala de Control unificada... pero aún no estamos en ese punto”.

Por el momento:

La opción 1 contactará directamente con la Policía Real de Gibraltar y la opción 3 contactará directamente con el Servicio de Bomberos.

Durante las próximas semanas, cuando se pulse la Opción 2 para pedir una ambulancia, responderá el Servicio de Bomberos, pero posteriormente comenzará a operar una línea directa con la GHA y a partir de entonces las llamadas de la Opción 2 pasarán directamente a los responsables de las ambulancias de la GHA.

Para informar al mayor número posible de personas de la entrada en funcionamiento del número **999**, se han publicado anuncios en los periódicos locales y el organismo público de radiotelevisión GBC le dará publicidad tanto en televisión como en radio. Se colocarán carteles, algunos de ellos en español, en edificios públicos, autobuses y zonas en construcción.



AVISO

La Cámara de Comercio y la Federación de Pequeñas Empresas de Gibraltar han acordado informar a sus miembros del cambio.

Los principales proveedores de servicios telefónicos han sido notificados del cambio, pero las entidades comerciales que utilicen cualquier otra línea (como PSTN, PBX, VoIP/SIP, etc.) deben asegurarse de que sus sistemas pueden llamar al nuevo número de emergencias **999**.

Nota a editores

Los números antiguos seguirán atendándose durante algún tiempo después del 18 de marzo y se controlará su uso.

Solicitamos la ayuda de los medios de comunicación para difundir todo lo posible la noticia de este cambio.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



PRESS RELEASE

No: 35/24

Date: 7 March 2024

999 will be the New Emergency Number for Police, Ambulance and Fire Service

The Royal Gibraltar Police (RGP), Gibraltar Health Authority (GHA) and Gibraltar Fire and Rescue Service (GFRS) have announced that, with effect from Monday 18 March, there will just be one Emergency number for all three services – **999**.

This single number will replace the numbers that have been in use for many years:
190 for Fire and Ambulance
199 or 112 for Police

From Monday 18 March onwards, when someone calls **999**, they will hear an automatic reply which will provide them with three options:

'Press 1 for Police
Press 2 for Ambulance
Press 3 for Fire'

An RGP spokesman said: "It is our aspiration that, in the not-too-distant future, all emergency calls will be handled by a single, unified Control Room... but we are not quite there yet."

For the time being:

Option 1 will go direct to Royal Gibraltar Police
and Option 3 will go direct to the Fire Service.

During the next few weeks, Option 2 for Ambulance will continue to be answered via the Fire Service but then a direct line to the GHA will become operational. Once that has happened, Option 2 calls will go direct to Ambulance dispatchers at the GHA.

In order to inform as many people as possible of the new **999** number, advertisements have been placed in the local newspapers and GBC will publicise the new number on TV and radio. Posters, some in Spanish, will be placed in public buildings, in buses and at construction sites.

The Chamber of Commerce and the Gibraltar Federation of Small Businesses have agreed to inform their members of the change.

The main providers of telephone services have been advised of the change but commercial entities who use any other lines (such as PSTN, PBX, VoIP/SIP etc) should ensure that their systems are able to call the new **999** emergency number.

Notes to Editors

The old numbers will continue to be answered for some time after 18 March and their usage will be monitored.

We are seeking the media's assistance to spread news of the change as widely as possible.