

Departamento	Horario oficial de ventanilla (formato 24h)	Servicios ofrecidos en ventanilla	Servicios disponibles online
AquaGib Ltd	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Consultas sobre contadores y facturación de agua, conexiones/desconexiones y pagos de facturas de electricidad/agua	Online (formularios de agua y pagos de electricidad/agua las 24 horas), teléfono (para consultas sobre la facturación del agua y pagos de electricidad/agua las 24 horas) y quiosco de autoservicio (pagos de electricidad/agua).
Agencia de Servicios Sociales (Care Agency)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Contacto de guardia para nuevos clientes o clientes actuales que puedan tener una crisis. Clientes que acuden en busca de ayuda	Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar
Oficina de Registro y Estado Civil (Civil Status & Registration Office)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 14:00 horas, todo el año	Matrimonio y uniones civiles, pasaportes, visados, documentos de identidad y tarjetas de registro civil, así como el registro de nacimientos y defunciones que se produzcan en la comunidad	Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar
Departamento de Seguridad Social (Department of Social Security)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Consultas sobre prestaciones o pagos, citas	Formularios online, teléfono, direcciones de correo electrónico específicas para cada prestación
Servicios digitales (Digital Services)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Central de servicios para los demás departamentos gubernamentales	Existe un servicio online para interactuar con los ciudadanos a través de eGov.gi

<p>Permisos de conducción y circulación de vehículos (Driver & Vehicle Licensing)</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:30 horas a 13:00 horas, todo el año</p>	<p>En virtud de las disposiciones de la Ley de Tráfico, el departamento presta los siguientes servicios al público:</p> <ul style="list-style-type: none"> - examen y permiso de conducir - matriculación y autorización de vehículos - inspección técnica de vehículos de motor - prestación de servicios de secretaría a la Comisión de Tráfico - formación básica obligatoria para motociclistas 	<p>Teléfono Correo electrónico Servicios digitales (e-Gov) Página web del Gobierno de Gibraltar</p>
<p>Educación</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año</p>	<p>Todos los servicios: por ejemplo, becas, inscripciones escolares, consultas generales.</p>	<p>Todos nuestros procesos administrativos se digitalizaron durante el Covid-19, por lo que podemos gestionar todos nuestros servicios digitalmente/en remoto; sin embargo, la reapertura de nuestras ventanillas proporcionaría un servicio presencial más personalizado al público en general.</p>
<p>Servicios de Residencia para la Tercera Edad (Elderly Residential Services)</p>	<p>Horario de invierno De lunes a viernes, de 09:00 horas a 15:00 horas Horario de verano De lunes a viernes, de 08:30 horas a 14:00 horas</p>	<p>Consultas públicas/Consultas del personal</p>	<p>Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar</p>

<p>Empleo</p>	<p>De lunes a jueves, de 08:30 horas a 15:00 horas Viernes, de 08:30 horas a 14:30 horas</p>	<p>La ventanilla aceptará los siguientes documentos y los documentos tramitados se devolverán únicamente por correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Inscripción en el registro mercantil de oficio o profesión 2) Condiciones de contratación 3) Notificación de modificación de las condiciones de los Compromisos y 4) Ceses de empleo 5) Solicitudes de permisos de trabajo 6) Notificaciones de empleo temporal de un trabajador delegado 7) Formularios de reclamación ante el Tribunal Laboral <p>Ningún documento se tramitará en ventanilla y se devolverá a los particulares, por lo que se tratará de un servicio de “entrega en ventanilla”.</p>	<p>Animamos a cualquier empresario o usuario de servicios que desee seguir utilizando nuestros servicios por correo electrónico a que lo haga.</p>
---------------	--	---	--

		<p>Las personas que deseen inscribirse como desempleadas podrán hacerlo en ventanilla.</p> <p>Cualquier persona que desee hablar con un inspector de trabajo o de Salud y Seguridad puede acudir al mostrador y ver a uno de los inspectores, en función de su disponibilidad.</p>	
Medio Ambiente (Environment)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Permisos de pesca	Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar
Agencia Medioambiental (Environmental Agency)	<p>Horario de invierno De lunes a jueves, de 09:00 horas a 16:30 horas Viernes, de 09:00 horas a 16:15 horas</p> <p>Horario de verano De lunes a viernes, de 09:00 horas a 14:30 horas</p>	<p>Consultas y asesoramiento en persona</p> <p>Pagos</p> <p>Expedición de documentos, permisos y licencias</p>	Servicios online y por teléfono

Gibraltar Carparks Limited	De lunes a jueves, de 08:30 horas a 15:00 horas Viernes, de 08:30 horas a 14:30 horas	Pago de multas por exceso de velocidad Plazas de alquiler Tramitación de documentos Gastos por servicios Pagos de notificaciones de sanciones fijas Solicitudes y renovaciones de permisos	Teléfono Correo electrónico Página web
----------------------------	--	---	--

<p>Servicio de los Tribunales de Gibraltar (Gibraltar Courts Service)</p>	<p>Tanto el Registro del Tribunal Supremo como las ventanillas al público de la Corte de Magistrados comparten el mismo horario de apertura.</p> <p>Horario de invierno De lunes a jueves, de 09:30 horas a 16:00 horas Viernes, de 09:30 horas a 15:45 horas</p> <p>Horario de verano De lunes a viernes, de 09:00 horas a 13:00 horas</p>	<p>La ventanilla pública de la Corte de Magistrados (Magistrates' Court) se ocupa de todos los asuntos relacionados con las audiencias de la Corte de Magistrados, pagos de manutención familiar, consultas generales, pago de multas, depósitos en efectivo, indemnizaciones, recogida de órdenes de ejecución, recepción y devolución de documentos de viaje y permisos de conducir, etc. También se ocupa de todos los asuntos relacionados con la actividad del Instructor Forense (HM Coroner).</p> <p>La ventanilla pública del Tribunal Supremo es también la ventanilla pública del Tribunal de Apelación y, por lo tanto, se ocupa de todos los asuntos relacionados con las solicitudes ante el Tribunal de Apelación, las solicitudes ante el Tribunal Supremo en todas nuestras jurisdicciones, consultas generales, pagos de manutención familiar, pago de multas e indemnizaciones, recepción y devolución de documentos de viaje y permisos de conducir, investigaciones sobre jurados, etc.</p>	<p>Nuestras ventanillas no pertenecen al Gobierno de Gibraltar, sino que son las ventanillas de los registros del Tribunal de Apelación, el Tribunal Supremo y la Corte de Magistrados, que deben estar abiertas al público de conformidad con las normas del tribunal dictadas por el Presidente del Tribunal Supremo.</p>
---	---	---	---

Servicios Culturales de Gibraltar (Gibraltar Cultural Services)	De lunes a viernes, de 09:00 horas a 16:30 horas	Recepción, administración y pago de servicios	Por teléfono y online
Compañía Eléctrica de Gibraltar (Gibraltar Electricity Authority)	De lunes a jueves, de 08:30 horas a 15:00 horas Viernes, de 08:30 horas a 14:30 horas	El público puede presentar solicitudes de conexión/desconexión del suministro eléctrico a sus instalaciones. Tramitar el cobro de los atrasos adeudados a la Administración. Consultas generales, etcétera.	Los ciudadanos también pueden ponerse en contacto con nosotros por teléfono/correo electrónico para todos los servicios
Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority) Hospital de St Bernards	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Recepción hospitalaria, recepción de consultas externas Recepción de pacientes; reserva y anulación de citas	E-gov; servicio 111; servicio de SMS en Atención Primaria; teléfono; correo electrónico
Autoridad Sanitaria de Gibraltar Centro de Atención Primaria	Departamento de Registro, de 09:00 horas a 12:30 horas Centro de Atención Primaria (PCC), de 08:00 horas a 17:00 horas (actualmente hasta las 19:30 horas debido al programa de vacunación) Centro de Salud Infantil (CHC), de 08:30 horas a 17:00 horas	Departamento de Registro: la ventanilla ofrece la opción a los usuarios del servicio que prefieran una interacción cara a cara con un miembro de nuestro equipo a la hora de solicitar el registro de asistencia sanitaria y para atender cualquier otra consulta que puedan tener. PCC y CHC: las ventanillas funcionan con normalidad para atender a los pacientes que acuden a sus citas.	Servicios online y por teléfono

Gibraltar Joinery & Building Services Limited (GJBS)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Construcción, nóminas y apoyo a la gestión en relación con los servicios que ofrecemos a los empleados de diversas entidades gubernamentales como GFML (asistentes de comedor), diversos programas (EDEC, SEC, etc.) y nuestra propia mano de obra contratada y empleados de GJBS.	Varias direcciones de correo electrónico y varios números de teléfono designados para los empleados de las distintas entidades con las que trabajamos.
Autoridad Portuaria de Gibraltar (Gibraltar Port Authority)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Recogida de cartas de autorización portuaria y notas prácticas, renovaciones del Libro Rojo, licencias de operador portuario y consultas generales	Servicio online para la renovación del libro rojo, correo electrónico y teléfono
Autoridad Deportiva y de Ocio de Gibraltar (Gibraltar Sport & Leisure Authority)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Reservas de instalaciones y consultas generales de administración y del público	Correo electrónico y teléfono
Oficinas Jurídicas del Gobierno (Government Law Offices)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Ofrecemos un servicio de publicación en el que el público envía avisos para su publicación en el Boletín de Gibraltar.	Correo electrónico/Teléfono
Oficina de Enjuiciamiento Criminal y Litigios (Office of Criminal Prosecution & Litigation)	Horario de invierno De lunes a viernes, de 09:00 horas a 16:30 horas Horario de verano De lunes a viernes, de 08:00 horas a 14:30 horas	Entrega y recogida de documentos	Teléfono y correo electrónico

Servicio de Aduanas (HM Customs)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Consultas generales, solicitudes/renovaciones de permisos, pago de tasas/aranceles/licencias, tasación de vehículos, declaraciones de aduanas/documentos de tránsito/importaciones temporales	Consultas y comunicación por teléfono, carta o correo electrónico. Además, comunicación a través de la página web de Aduanas para el acceso al portal de yates y al SIDUNEA.
Servicio de Prisiones (HM Prison)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Servicio muy básico de introducción de datos personales.	Correo electrónico/teléfono
Vivienda (Housing)	De lunes a viernes, de 09:00 horas a 14:00 horas, todo el año	La función principal del Departamento de Vivienda es administrar las viviendas públicas, lo que incluye: adjudicación, cobro de alquileres, mantenimiento y reparaciones.	El Departamento de Vivienda también ofrece servicios online y telefónicos al público
Recursos Humanos	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Aceptación de formularios de solicitud, firma de contratos, atención de consultas generales.	Atención telefónica, correo electrónico, Microsoft Teams. Nos adaptamos fácilmente a las necesidades del servicio.
Agencia Tributaria (Income Tax Office)	De lunes a viernes, de 09:00 horas a 13:00 horas, todo el año	Consultas sobre cualquiera de los siguientes temas: PAYE Cotizaciones a la Seguridad Social Autónomos Contabilidad	Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar

<p>Servicios marítimos (Maritime Services)</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año</p>	<p>1. Presentación y recopilación de documentos relacionados con otras transacciones de buques y yates (por ejemplo, registro/descargo de hipotecas, cambios de propiedad, etc.)</p> <p>2. Consultas relacionadas con la propiedad de buques y el transporte marítimo en general.</p>	<p>Online y por teléfono (además de en ventanilla). El registro de buques y la división de peritaje funcionan con sistemas totalmente digitales.</p>
<p>Nº 6 de Convent Place</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:45 horas a 16:30 horas, todo el año</p>	<p>En el número 6 de Convent Place se encuentra la sede del Gobierno de Su Majestad de Gibraltar. Aquí se encuentra la oficina del Ministro Principal y varios departamentos y servicios gubernamentales tienen su sede en el edificio.</p>	<p>Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar</p>

<p>Oficina de Defensa de la Competencia (Office of Fair Trading, OFT)</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año</p>	<p>Nuestro horario de ventanilla es de 08:30 horas a 14:00 horas. Este cambio fue aprobado recientemente por la oficina del Secretario Principal a raíz de una petición de la OFT para mejorar su eficacia operativa. Los motivos se exponían más detalladamente en la solicitud.</p> <p>Los servicios de ventanilla incluyen: Soporte a la licencia de empresas Soporte a la protección de los consumidores Soporte general a empresas</p> <p>Contamos con un bucle de inducción magnética y podemos ofrecer intérpretes de lengua de signos británica en ventanilla.</p>	<p>Correo electrónico: Teléfono Redes sociales WhatsApp para asuntos sobre consumo Servicios digitales (eServices) para solicitudes de licencias comerciales</p>
<p>Correos</p>	<p>Horario de invierno De lunes a jueves, de 09:00 horas a 16:15 horas Viernes, de 09:00 horas a 16:00 horas Sábado, de 10:00 horas a 13:00 horas Horario de verano De lunes a viernes, de 08:30 horas a 14:15 horas Sábado, de 10:00 horas a 13:00 horas</p>	<p>Servicios de envío de correo local e internacional, incluidos paquetes y correo certificados, correo internacional con seguimiento y firmado, redirección de correo, venta de sellos coleccionables, paquetes postales prioritarios y no prioritarios y servicio de correo urgente.</p>	<p>Venta online de sellos de Correos y entrega de paquetes.</p>
<p>Policía Real de Gibraltar (Royal Gibraltar Police)</p>	<p>De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año</p>	<p>Servicios policiales: esta ventanilla está atendida por personal civil de 08.30 horas a 14.30 horas, pero se encuentra abierta atendida por</p>	<p>Denuncias online, correo electrónico, telefonía</p>

		agentes de Policía las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	
Turismo	De lunes a viernes, de 09:00 horas a 16:30 horas, todo el año	Las oficinas de información de Patrimonio y Fronteras han estado abiertas todo el tiempo	Teléfono Correo electrónico Página web del Gobierno de Gibraltar
Tesoro (Treasury)	De lunes a viernes, de 08:30 horas a 15:00 horas, todo el año	Ventanillas de la Caja de Ahorros de Gibraltar (Gibraltar Savings Bank), atención a pensionistas en relación con sus pensiones de jubilación, venta de monedas y billetes a coleccionistas.	Los clientes pueden realizar sus gestiones y consultas por teléfono, correo electrónico y online

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
AquaGib Ltd	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	All water metering and billing enquiries, connections/disconnections and electricity/water bill payments.	Online (water forms and 24 hour electricity/water payments), telephone (water billing queries and 24 hour electricity/water payments) & self-service kiosk (electricity/water payments).
Care Agency	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Duty contact for new clients or existing clients that they might be in crisis. Clients coming for support	Telephone Emails HM GoG website
Civil Status & Registration Office	Monday to Friday 08:30 to 14:00 all year round	Marriage and civil partnerships, passports, Visas, ID Cards and Civilian Registration Cards, as well as the registration of births and deaths that occur within the community.	Telephone Emails HM GoG website
Department of Social Security	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Queries with Benefits or payments, Appointments	Online Forms, telephone, dedicated emails for each benefit,
Digital Services	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Central hub for services on behalf of other Government Departments	There is an online facility to interact with citizens via eGov.gi
Driver & Vehicle Licensing	Monday to Friday 08:30 to 13:00 all year round	Under the provisions of the Traffic Act, the department delivers the following services to the general public: - the examination and licensing of drivers - the registration and licensing of vehicles - the testing of motor vehicles - the provision of secretarial support to the Traffic Commission - the Motorcycle Compulsory Basic Training	Telephone Emails E-Gov Services HM GoG website

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
Education	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	All services: e.g. Scholarships, school enrolments, general enquiries.	All our administrative processes were digitalised during Covid-19 so we are able to manage all our services digitally/remotely, however reopening our counters would provide a more personalised face-to-face service to the general public.
Elderly Residential Services	Monday to Friday 09:00 to 15:00 Winter Hours Monday to Friday 08:30 to 14:00 Summer Hours	Public enquiries/Staff enquiries	Telephone Emails HM GoG website
Employment	Monday to Thursday 08:30 to 15:00 Friday 08:30 to 14:30	<p>The counter will accept the following documents with processed documents being returned via email only:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Registration under Business Trade or Profession 2) Terms of Engagements, 3) Notice of Variation of Terms of Engagements and 4) Terminations of Employment 5) Applications for Work Permits and 6) Notifications of Temporary Employment of a Detached Worker 7) Employment Tribunal Claim Forms <p>No document will be processed at the counter and returned to individuals, thus in effect being a 'drop-off' service.</p>	Any employer or service user who wishes to continue to use our services via email are encouraged to do so.

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
		<p>Persons wishing to register as unemployed will be able to do so at the counter.</p> <p>Any person wishing to speak to either a Labour Inspector or Health & Safety Inspector may visit the counter and see one of the Inspector, subject to their availability.</p>	
Environment	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Fishing permits	Telephone Emails HM GoG website
Environmental Agency	<p>Winter Hours Monday to Thursday 09:00 to 16:30 Friday 09:00 to 16:15</p> <p>Summer Hours Monday to Friday 09:00 to 14:30</p>	<p>Queries and face to face advice</p> <p>Payments</p> <p>Issue of documents, permits and licences</p>	Online and telephone services
Gibraltar Carparks Limited	<p>Monday to Thursday 08:30 to 15:00</p> <p>Friday 08:30 to 14:30</p>	<p>Speeding Fine Payments</p> <p>Rental Spaces</p> <p>Processing Documents</p> <p>Service Charges</p> <p>Fixed Penalty Notice Payments</p> <p>Permit Applications and Renewals</p>	Telephone Emails Website

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
Gibraltar Courts Service	<p>Both the Supreme Court Registry and the Magistrates' Court public counters share the same opening hours.</p> <p>Winter hours Monday to Thursday 09:30 to 16:00 Friday 09:30 to 15:45</p> <p>Summer Hours Monday to Friday 09:00 to 13:00.</p>	<p>The Magistrates' Court public counter deals with all matters relating to Magistrates' Court hearings, family maintenance payments, general enquiries, payment of fines, cash deposits, compensations, collection of warrants for execution, the receiving and returning of travel documents and driving licences, etc. It also deals with all matters in relation to HM Coroner's business.</p> <p>The Supreme Court public counter is also the Court of Appeal public counter and therefore deals with all matters relating to Court of Appeal applications, Supreme Court applications under all our jurisdictions, general enquiries, family maintenance payments, payment of fines and compensations, the receiving and returning of travel documents and driving licences, jury enquiries, etc.</p>	<p>Our counters are not HMGOG counters but rather are the counters of the Court of Appeal, Supreme Court and Magistrates' Court Registries which must be open to the public in accordance with rules of court made by the Chief Justice.</p>
Gibraltar Cultural Services	Monday to Friday 9:00 to 16.30	Reception, admin and payment for services	Telephone and online
Gibraltar Electricity Authority	<p>Monday to Thursday 08:30 to 15:00 Friday 08:30 to 14:30</p>	<p>General public is able to submit applications for the connection/disconnection of electricity supply to their premises. Dealing with the recovery of Arrears owed to HMGOG. General enquiries, etc.</p>	<p>General public can also contact us via telephone/email for all services</p>

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
Gibraltar Health Authority - St Bernards Hospital	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Hospital reception, Out Patient Clinic receptions Clerking in of patients; booking and cancellation of appointments	Egov; 111 service; SMS service in Primary Care; Telephone; email
Gibraltar Health Authority - Primary Care Centre	Registration Department 09:00 to 12:30hrs Primary Care Centre (PCC) - 08:00 to 17:00 (currently until 19:30 because of the vaccination programme) Children's Health Centre (CHC) - 08:30 to 17:00	Registration Department- The counter offers the option to service users who prefer a face to face interaction with a member of our team when applying to register for healthcare and to address any other enquiries that they might have. PCC & CHC- Counters operate as normal to attend patients who come for their appointments.	Online and telephone services
Gibraltar Joinery & Building Services Limited	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Construction, payroll & management support in respect of the services we offer to employees of various government entities such as GFML (lunch break attendants), various schemes (EDEC, SEC, etc.) & our own hired labour & GJBS employees	Various designated email addresses & various designated telephone numbers for employees of the different entities with whom we work.
Gibraltar Port Authority	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Collection of Port Clearance Letters and Pratique Notes, Red Book Renewals, Port Operator Licences and general enquiries	Online service for red book renewals, email and telephone
Gibraltar Sport & Leisure Authority	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Facility bookings and general admin and public queries	Email and telephone
Government Law Offices	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	We offer a Gazette publication service where the public submit notices for publication in the Gibraltar Gazette.	Email/Telephone

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
Office of Criminal Prosecution & Litigation	Monday to Friday 09:00 to 16.30 Winter Hours Monday to Friday 08:00 to 14:30 Summer hours	Drop off and collection of documents	Telephone and e mail
HM Customs	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	General enquiries, licence applications/renewals, payment of fees/duties/licenses, vehicle valuations, customs declarations/transit documents/temporary importations	Enquiries and communication via telephone, letter or email. Additionally communication via online Customs website for yacht portal and ASYCUDA access.
HM Prison	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Very basic service of entering personal data.	Email/telephone
Housing	Monday to Friday 09:00 to 14:00 all year round	The Housing Department's main role is to administer public housing, including: allocation, rent collection, maintenance and repairs.	Housing Department also offers online and telephone services to the public
Human Resources	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Accepting Application Forms, Signing of Contracts, attending General Queries.	Telephone Services, Email, Microsoft Teams, We easily adapt to the needs of the service.
Income Tax Office	Monday to Friday 09:00 to 13:00 all year round	Enquiries on any of the following: PAYE Social Insurance Contributions Self-employed Accounts	Telephone Emails HM GoG website
Maritime Services	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	1.Submission and collection of documents related to other ship and yacht transactions (e.g. registration/discharge of mortgages, changes of ownership, etc.)	Online and telephone (in addition to counter). The ship registry and survey division operate fully digital systems.

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
		2. Enquiries relating to vessel ownership and shipping in general.	
No 6 Convent Place	Monday to Friday 08:45 to 16:30 all year round	Number 6 Convent Place is the location of the headquarters of His Majesty's Government of Gibraltar. The Chief Minister's office is located here and a number of government departments and services are based in the building.	Telephone Emails HM GoG website
Office of Fair Trading	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	<p>Our counter hours are from 08:30 to 14:00. This change was recently approved by the CS's office following a request by the OFT to improve its operational effectiveness. The reasons were more particularly set out in the request.</p> <p>Counter services include: Business licensing support Consumer protection support General business support</p> <p>We have an induction loop and can offer British sign language interpreters at the counter.</p>	E-mail Telephone, Social media WhatsApp for consumer matters eServices for business licence applications

Department	Official Counter Hours (24hr Format)	Services Offered at Counter	Services Available Online
Postal Services	Winter Hours Monday to Thursday 09:00 to 16:15 Friday 09:00 to 16:00 Saturday 10:00 to 13:00 Summer Hours Monday to Friday 08:30 to 14:15 Saturday 10:00 to 13:00	Local and International Mail Dispatch Services, including registered parcels and post, international tracked and signed mail, mail redirection, sale of collectable stamps, priority and non-priority parcel post and express mail service.	The online sale of Postage Stamps and the delivery of parcels.
Royal Gibraltar Police	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Policing Services: This counter is manned by civilian staff 08.30 to 14.30, but is open with Police officers 24/7.	Online reporting, email, telephony
Tourism	Monday to Friday 09:00 to 16:30 all year round	Information offices at both Heritage and Frontier have been opened all the time	Telephone Emails HM GoG website
Treasury	Monday to Friday 08:30 to 15:00 all year round	Gibraltar Savings Bank counters, attention to Pensioners regarding their occupational pensions, sale of coins and currency notes to collectors.	Clients can conduct their business and queries via telephone, email and online