



COMUNICADO

Autoridad Sanitaria de Gibraltar

La Unidad de Lesiones Leves de la GHA reduce las esperas en Urgencias en horas punta

Gibraltar, 16 de mayo de 2023

La nueva Unidad de Lesiones Leves (Minor Injury Unit) de la Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA), situada dentro del servicio de Urgencias, ha atendido y tratado con rapidez a casos importantes pero no urgentes. Este servicio lleva funcionando desde el 3 de abril de 2023 y durante este periodo de prueba, se han reducido considerablemente los tiempos de espera de estos pacientes, así como los de las Urgencias en general.

La Unidad de Lesiones Leves se encuentra en una zona específica de Urgencias y consta de una sala de consulta, donde se evalúa a los pacientes, y una sala de tratamiento. La GHA calcula que hasta el 50% de los pacientes que acuden a Urgencias pueden ser atendidos en la Unidad de Lesiones Leves.

Antes de la apertura de la Unidad, los pacientes que acudían a Urgencias eran atendidos por orden de llegada, a menos que estuvieran muy enfermos, en cuyo caso se les daba prioridad. La consecuencia de este sistema era que alguien con una lesión o enfermedad leve que necesitaba una intervención breve podía tener que esperar mucho tiempo a que le llegara su turno.

Desde la creación de la Unidad de Lesiones Leves, estos pacientes se clasifican en una cola separada y son atendidos directamente por personal clínico especializado formado por enfermeras especializadas y un médico experto en lesiones y enfermedades leves. Esto mejora los tiempos de espera y también reduce la presión sobre el equipo médico sénior, que puede concentrarse en los pacientes que acuden a Urgencias con lesiones o enfermedades más graves o potencialmente mortales.

Raj Nagaraj, especialista de urgencias, destacó: “Casi el 50% de los pacientes que acuden a urgencias presentan heridas leves, pero debido al antiguo sistema de triaje pueden llegar a esperar mucho tiempo, en ocasiones horas, a ser atendidos. La importancia de esta unidad radica en que ahora las lesiones y enfermedades leves pueden tratarse por vía rápida y ser atendidas directamente por un profesional de enfermería. Esto ha ampliado enormemente los servicios clínicos que pueden prestarse como atención urgente a pacientes con lesiones que no ponen en peligro sus vidas”.

El Director General de la GHA, Patrick Geoghegan, añadió: “Se trata de que el personal de urgencias pueda trabajar de forma moderna e inteligente. Con esta vía reestructurada, los pacientes pueden ser triados de forma que se les atienda de la manera más rápida y adecuada para su caso, permitiendo así el mejor tratamiento posible. La creación de la Unidad Móvil de Salud ha estado dirigida por estos médicos que vieron su potencial y se pusieron manos a la



COMUNICADO

obra, y les estoy sinceramente agradecido por su arduo trabajo y visión de futuro, que ya está marcando una diferencia enormemente positiva en la experiencia del paciente”.

Datos útiles:

Total de pacientes atendidos desde el 03/04/2023 hasta el 13/05/2023: 440 pacientes

- Tiempo desde el triaje hasta ser atendido: 18 minutos
- Tiempo desde la llegada hasta el triaje: 31 minutos
- Tiempo transcurrido hasta el alta: 39 minutos
- Tiempo total en el departamento: 71 minutos

Los tipos de lesiones/enfermedades tratadas pueden incluir:

- Lesiones en extremidades superiores e inferiores.
- Huesos rotos, esguinces, contusiones y heridas.
- Mordeduras: humanas, de animales y de insectos.
- Quemaduras y escaldaduras.
- Abscesos e infecciones de heridas.
- Traumatismos craneoencefálicos leves (sin pérdida de consciencia)
- Fractura nasal y epistaxis,
- Cuerpos extraños en ojos y nariz.
- Cuerpos extraños superficiales en la piel.
- Enfermedades leves, dolores de oído, de garganta, etc.
- Problemas cutáneos como erupciones.
- Conjuntivitis.
- Síntomas de tos/catarro.

Algunas de las afecciones que no se clasifican como lesiones leves son:

- Problemas que suele tratar el médico de cabecera
- Afecciones que pueden requerir ingreso hospitalario
- Dolor torácico
- Dificultades respiratorias
- Lesiones graves
- Dolores estomacales que requieren análisis
- Problemas ginecológicos
- Problemas de embarazo
- Reacciones alérgicas graves
- Sobredosis
- Problemas relacionados con el alcohol
- Problemas de salud mental



INFOGIBRALTAR

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE GIBRALTAR

COMUNICADO

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



PRESS RELEASE

No: 308/2023

Date: 16th May 2023

GHA Minor Injury Unit cuts A&E wait times at peak times

The GHA's new Minor Injury Unit, located in A&E, has been seeing and treating patients with important non-urgent attendances so that they can be quickly addressed. The service has been up and running since the 3rd April 2023. During this trial period it has significantly reduced waiting times for these patients as well as within A&E overall.

The Minor Injuries Unit is located in a dedicated area of A&E, and consists of one consultation room, where patients are assessed, and one treatment room. The GHA estimates that up to 50% of the patients that attend A&E can be seen in the Minor Injury Unit.

Prior to the Unit opening, patients presenting at A&E were treated on a 'first come first served' basis unless they were very ill, in which case they are prioritised. The consequence of this system was that someone with a minor injury or illness who needed a brief intervention may have had to wait a long time for their turn.

Since the creation of the Minor Injury Unit, these patients are triaged into a separate queue and seen directly by dedicated clinical staff consisting of nurse practitioners and a doctor with expertise on minor injury and illness. This improves wait times and also reduces the pressure on the senior medical team, allowing them to concentrate on those presenting at A&E with more acute or life-threatening injuries / illnesses.

A&E Consultant, Raj Nagaraj, said: 'Nearly 50% of patients presenting at A&E have minor injuries but because of the old triage system could be waiting for a long time, sometimes hours, to be seen. The significance of this unit is that minor injuries and illness can now be fast-tracked and seen directly by a Nurse Practitioner. This has greatly expanded the clinical services that can be provided as urgent care to patients with non-life-threatening injuries.'

GHA Director General, Patrick Geoghegan, said: 'This is about allowing the incredible staff at A&E to work in a modern and smart way. With this restructured pathway, patients can be triaged in a way that allows them to be seen in the quickest way that is appropriate for their case, and

allow for the best treatment possible. The creation of the Mobile Health Unit has been led by these fantastic clinicians who saw its potential and ran with it, and I'm sincerely thankful to them for their hard work and foresight, which is already making a hugely positive difference to the patient experience.'

Note to Editors:

Total patients seen from 03/04/2023 until 13/05/2023: 440 patients

- Time from triage to seen: 18 minutes
- Time from arrival to triage: 31 minutes
- Time from seen to discharge: 39 minutes
- Total time in the department: 71 minutes

The types of injuries/illnesses treated can include:

- Injuries to upper and lower limbs.
- Broken bones, sprains, bruises and wounds.
- Bites – human, animal and insect.
- Burns and scalds.
- Abscesses and Wound Infections.
- Minor Head Injuries (with no loss of consciousness)
- Broken noses and epistaxis,
- Foreign bodies in eyes and nose.
- Superficial foreign bodies in skin.
- Minor illness, earaches, sore throat, etc.
- Skin problems such as rashes.
- Conjunctivitis.
- Cough/cold symptoms.

Some of the conditions that are excluded from Minor injuries units are:

- Problems usually dealt with by a GP
- Conditions likely to require hospital admission

- Chest pain
- Breathing difficulties
- Major injuries
- Stomach pains requiring investigations
- Gynaecological problems
- Pregnancy problems
- Severe allergic reactions
- Overdoses
- Alcohol related problems
- Mental health problems

ENDS