



### COMUNICADO

#### ***Autoridad Sanitaria de Gibraltar***

#### **Se publican los datos de la GHA**

Gibraltar, 17 de enero de 2023

En consonancia con nuestro compromiso de transparencia, responsabilidad pública y colaboración con la comunidad para mejorar nuestro sistema sanitario, nos complace anunciar la publicación de la primera ronda de estadísticas en línea sobre citas con el médico de cabecera y asistencia a urgencias. El número de registros en línea seguirá creciendo con el tiempo y abarcará toda la gama de servicios que ofrece la Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA).

Nuestro objetivo es utilizar los datos recabados y los comentarios de los ciudadanos para transformar y mejorar continuamente el servicio en el marco de nuestro programa en marcha “Restablecimiento, Reinicio y Recuperación” (Reset, Restart and Recover).

Confiamos en que los datos ayudarán a demostrar el nivel de servicio que ofrece la Autoridad Sanitaria de Gibraltar y proporcionarán información para que la ciudadanía pueda ver cómo funcionan los servicios, en qué áreas han mejorado y en cuáles es necesario seguir trabajando.

Este enfoque ya nos ha ayudado a introducir mejoras gracias a los comentarios recibidos de los ciudadanos. Por ejemplo, al trabajar en el sistema de citas con el médico de cabecera, hemos realizado cambios en el formulario de repetición de recetas online, en el proceso de partes de enfermedad y en el nuevo sistema de atención telefónica como resultado de los datos recabados y de las opiniones recibidas.

Además, sabemos que un pequeño grupo de personas sigue teniendo problemas con el sistema telefónico, que interrumpe las llamadas de forma inesperada, o con el sistema de colas, que no funciona correctamente cuando los operadores se desconectan. Gracias a sus comentarios, hemos averiguado que se debe a un problema técnico que estamos tratando de solucionar con los proveedores del sistema. Hemos aumentado el personal de atención telefónica mientras trabajamos para resolver este problema.

Se puede acceder a las estadísticas en línea a través de este link: <https://www.gha.gi/gha-digital/> y también están disponibles mediante registros interactivos que permiten un **alto nivel de exploración de los datos, transparencia y responsabilidad**.



**INFOGIBRALTAR**

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE GIBRALTAR

## COMUNICADO

### Nota a redactores:

**Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.**

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, [miguel@infogibraltar.com](mailto:miguel@infogibraltar.com), Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, [sandra@infogibraltar.com](mailto:sandra@infogibraltar.com), Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, [eva@infogibraltar.com](mailto:eva@infogibraltar.com), Tel 619 778 498

Web: [www.infogibraltar.com](http://www.infogibraltar.com), web en inglés: [www.gibraltar.gov.gi/press](http://www.gibraltar.gov.gi/press)

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



## PRESS RELEASE

No: 18/2023

Date: 17th October 2023

---

### **GHA Data Published**

In keeping with our commitment of transparency, public accountability and working together with the community to improve our healthcare system we are pleased to announce the publication of our first round of online statistics covering GP led appointments and Accident & Emergency attendances. The number of online dashboards will continue to grow over time and will cover the full breadth of services offered by the Gibraltar Health Authority.

We aim to use data collected as well as feedback from the public to transform and continuously work improve the service as part of our ongoing Reset, Restart and Recover programme. We are confident that the data will help demonstrate the level of service that Gibraltar Health Authority provides and provide information so that the public can see, how services are performing, where that performance has improved and where there is still a need for further work. This approach has already helped us to make improvements alongside feedback received by members of the public. For example as we have been working on the GP appointments system we made changes to the online repeat prescription form, sick note process and new telephone minder system as a result of the data collected and feedback received. Further to this we are also aware that a small cohort of people are still experiencing issues where the telephone system drops calls unexpectedly or queue system not working correctly as operators log off. Together with your feedback we have pinpointed that this is due to a technical problem that we are in the process of addressing with the out system providers. We have put extra call staff in place while we work to resolve this issue.

The online statistics can be accessed via <https://www.gha.gi/gha-digital/> and is available through interactive dashboards allowing for a **high level of data exploration, transparency and accountability.**

ENDS