



## COMUNICADO

**Gobierno de Gibraltar: Ministerio de Empresa, Turismo y el Puerto**

### **Correos Reales de Gibraltar regresa del Foro de Pequeños Servicios Postales e Islas 2022**

Gibraltar, 18 de mayo de 2022

El Director de Servicios Postales de la Royal Gibraltar Post Office (RGPO) asistió la semana pasada al Foro de Pequeños Servicios Postales e Islas organizado por el Servicio de Correos de Malta.

Tras una ausencia de tres años debido a las restricciones por el Covid-19, el Foro de este año tuvo un gran éxito. Este foro es un evento único especialmente diseñado para que los directores y responsables de los servicios postales de las jurisdicciones más pequeñas escuchen y compartan las ideas más novedosas, las mejores prácticas y los enfoques innovadores. Es una oportunidad para todos de aprender de los colegas que afrontan los mismos retos y de debatir sobre temas importantes como los efectos de la pandemia, los ingresos por gastos terminales (Terminal Dues), los acuerdos bilaterales y los enlaces directos de servicios postales. La conferencia dio a los participantes la oportunidad de mantener debates presenciales detallados y explorar oportunidades.

Más de 35 delegados asistieron al Foro de este año, todos ellos en representación de pequeños servicios postales de todo el mundo, entre los que se encontraban Curaçao, Islas Feroe, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Islandia, Isla de Man, Islas Åland, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Mauricio, Catar, Seychelles y Eslovenia. Además, este evento sin ánimo de lucro contó con el patrocinio de Bluecrest Ltd, Duplo Int., Escher, Sampsdaq, Universal Postal Union, Lyngsoe Systems, Integrated Skills y RouteSmart, todos ellos proveedores y socios de administraciones de correos de todo el mundo.

El Foro de este año fue dirigido una vez más por Derek Osborn, un reconocido experto postal que coordinó un programa repleto de sesiones diarias y que abarcó una amplia gama de temas del sector postal, presentados por diversos ponentes. Entre los principales puntos de debate que se abordaron se encuentran la gestión de los volúmenes de paquetería, las oportunidades del comercio electrónico, la reducción de la huella de carbono de los proveedores de servicios postales, la mejora de los sistemas de seguimiento, las maneras de innovar en el ámbito de la filatelia recurriendo a NFT y la adopción de nuevas tecnologías, como el uso del *blockchain*.

Durante el acto, los delegados recorrieron las instalaciones de la Administración Postal [de Malta]. Se debatieron los planes para los próximos Foros de Pequeños Servicios Postales e Islas, y el Servicio Postal de Eslovenia mostró su deseo de acoger el Foro de 2023.

Glendon Martínez, Director de Servicios Postales, indicó: “A pesar de las diferencias geográficas y la diversidad de los Servicios Postales asistentes, quedó claro que todos nos enfrentamos a los mismos retos. Es estupendo conocer a mis homólogos y tener la oportunidad de reunirnos de esta manera para intercambiar ideas y las mejores prácticas. Y lo



## COMUNICADO

que es más importante, es una excelente plataforma para identificar oportunidades de cooperación entre pequeños servicios postales con el fin de aumentar nuestros respectivos ingresos y mejorar los servicios que prestamos a nuestras comunidades”.

### Notas a redactores:

**Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.**

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, [miguel@infogibraltar.com](mailto:miguel@infogibraltar.com), Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, [sandra@infogibraltar.com](mailto:sandra@infogibraltar.com), Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, [eva@infogibraltar.com](mailto:eva@infogibraltar.com), Tel 619 778 498

Web: [www.infogibraltar.com](http://www.infogibraltar.com), web en inglés: [www.gibraltar.gov.gi/press](http://www.gibraltar.gov.gi/press)

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



## PRESS RELEASE

No. 352/2022

Date: 18th May 2022

### **Royal Gibraltar Post Office returns from the 2022 Small Posts and Islands Postal Forum**

The Director for Postal Services attended last week's Small Posts and Islands Postal Forum hosted by Malta Post.

After an absence of three years due to COVID restrictions, this year's Forum was extremely successful. This forum is a unique event especially designed for CEOs and postal leaders in smaller jurisdictions to hear and share latest ideas, best practices and innovative approaches. It is an opportunity for all to learn from colleagues facing the same challenges and to discuss important topics such as the effects of COVID, Terminal Due revenues, bilateral agreements and direct postal service links. The conference gave members the opportunity to have detailed face-to-face discussions and explore opportunities.

Over 35 delegates attended this year's Forum, all representing small posts from around the globe, these included Åland, Curacao, Faroe Islands, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Iceland, Isle of Man, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Mauritius, Qatar, Seychelles and Slovenia. In addition, the not for profit event also included sponsors Bluecrest Ltd, Duplo Int., Escher, Sampsdaq, Universal Postal Union, Lyngsoe Systems, Integrated Skills and RouteSmart, all of which are suppliers and partners to postal administrations worldwide.

This year's Forum was once again facilitated by Derek Osborn, an acknowledged postal expert who coordinated a programme packed with full day sessions which covered a wide range of postal industry topics, presented by a variety of different speakers. Key discussion points that took place over the days included managing parcel volumes, ecommerce opportunities, reducing the carbon footprint of postal service providers, enhanced tracking systems, ways in which to innovate in philately with NFTs plus embracing new technologies including the use of block chain.

During the event, delegates were taken around the Postal Administration's facilities. Plans for future Small Post & Islands Postal Forums were discussed, with Slovenia Posts now wishing to host the 2023 Forum.

Glendon Martinez, Director of Postal Services said: "Despite the geographical differences and diversity of Post attending, it was clear that we are all facing the same challenges. It is great to meet my counterparts and have the opportunity to come together in this way to exchange ideas and



best practices. Most importantly, it is an excellent platform to identify opportunities of cooperation between small posts in order to grow our respective revenue and improve the services provided to our communities."

ENDS