



## COMUNICADO

### *Gobierno de Gibraltar*

### **La GHA lanza una campaña de carteles de "tolerancia cero"**

Gibraltar, 16 de marzo de 2022

La Autoridad Sanitaria de Gibraltar (Gibraltar Health Authority, GHA) aplica una política de tolerancia cero ante un lenguaje y comportamientos agresivos dirigidos al personal y a los pacientes. Para respaldar esta política, y tras una serie de incidentes recientes, la GHA ha lanzado una campaña de carteles y en redes sociales con el mensaje "No hay excusa para el abuso".

La campaña pone de relieve el impacto real que el lenguaje y el comportamiento agresivos tienen en el personal y en su capacidad para prestar el mejor servicio posible a los pacientes.

El Director General, Patrick Geoghegan, afirmó: "Todo el personal de la GHA tiene derecho a realizar su trabajo de salvar vidas en un entorno seguro. Esta emocionante campaña demuestra de forma poderosa el impacto humano real que el lenguaje o el comportamiento agresivo tiene sobre ellos y sobre su capacidad de hacer su trabajo para prestar el mejor servicio posible a los pacientes. La GHA aplicará con firmeza su política de tolerancia cero. Se hará un seguimiento adecuado de todos los incidentes y se llamará a la Policía Real de Gibraltar (Royal Gibraltar Police, RGP) en caso necesario. No hay excusa para el abuso".

### **Nota a redactores:**

**Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.**

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, [miguel@infogibraltar.com](mailto:miguel@infogibraltar.com), Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, [sandra@infogibraltar.com](mailto:sandra@infogibraltar.com), Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, [eva@infogibraltar.com](mailto:eva@infogibraltar.com), Tel 619 778 498

Web: [www.infogibraltar.com](http://www.infogibraltar.com), web en inglés: [www.gibraltar.gov.gi/press](http://www.gibraltar.gov.gi/press)

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



## PRESS RELEASE

No: 182/2022

Date: 16th March 2022

---

### **GHA launches 'zero tolerance' poster campaign**

The GHA operates a zero tolerance policy towards aggressive language and behaviour directed towards staff and patients. To support this policy following a number of recent incidents, the GHA has launched a poster and social media campaign with the message 'there is no excuse for abuse'.

The campaign highlights the very real impact that aggressive language and behaviour has on staff and on their ability to deliver the best possible service to patients.

The Director General, Patrick Geoghegan, said: 'All GHA staff have the right to do their life-saving work in a safe environment. This emotive campaign powerfully demonstrates the real human impact that aggressive language or behaviour has on them, and on their ability to do their jobs to deliver the best possible service to patients. The GHA will strongly enforce its zero tolerance policy. All incidents will be followed up appropriately and the RGP will be called if necessary. There is no excuse for abuse.'

ENDS

## TEXTO DE LOS CARTELES

### A1

Tolerancia cero

No hay excusa para el abuso

“Las urgencias son un entorno de gran estrés. Devolver la calma a personas conflictivas resta tiempo a la atención de nuestros pacientes.

Entendemos su frustración, pero les pedimos paciencia para poder hacer nuestro trabajo”.

Elaine Ferro, enfermera jefe de Urgencias

### A2

Tolerancia cero

No hay excusa para el abuso

“Somos el rostro del Departamento y hay gente que puede llegar a ser bastante agresiva con nosotros.

Me sentí muy insegura cuando un caballero intentó romper la ventana. Trabajamos muy duro entre bastidores, por favor, tengan paciencia”.

Inés Ullger, trabajadora de sala de Urgencias

### A3

Tolerancia cero

No hay excusa para el abuso

“A menudo somos los primeros en llegar al lugar de los hechos y varios compañeros han resultado heridos después de que algunos pacientes se hayan mostrado violentos en determinados escenarios como una noche de fiesta.

Tenemos un trabajo que hacer, estamos aquí para ayudarles”.

Fabián Ferro, paramédico del Servicio de Ambulancias

### A4

Tolerancia cero

No hay excusa para el abuso

“Atendemos a pacientes en triaje y algunos intentan actuar y lo hacen con abusos, especialmente cuando hay retrasos. Atendemos primero a los que tienen necesidades clínicas más urgentes. Si hay que esperar es porque estamos ayudando a alguien que se encuentra muy mal.

Todo nuestro personal está aquí para ayudar al público y hacer su trabajo correctamente en un entorno seguro”.

Dr. Ramy Salama Elmanasra, de Urgencias