



COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar: Ministerio de Justicia, Multiculturalismo, Igualdad y Asuntos Comunitarios

Los Servicios de Residencia para la Tercera Edad vuelven a recibir visitantes

Gibraltar, 11 de diciembre de 2020

El Gobierno de Gibraltar se complace en anunciar que, tras una recomendación de Salud Pública (Public Health), los Servicios de Residencia para la Tercera Edad (Elderly Residential Services, ERS) podrán ahora volver a recibir visitantes en sus instalaciones.

Se permitirán visitas a los residentes de todos los centros ERS desde el martes 15 de diciembre cumpliendo estrictamente las medidas de protección.

Las visitas estarán permitidas siempre y cuando no haya casos positivos de COVID-19 en las instalaciones. En línea con las recomendaciones de Salud Pública, en caso de que se detecte más de un caso positivo de COVID-19 en un centro ERS concreto, se suspenderán las visitas hasta que se resuelva la situación.

Todos los visitantes deben seguir el nuevo protocolo antes de acudir a un centro ERS:

- Los visitantes deben ponerse en contacto con la residencia para registrar una visita.
- **Los visitantes deberán contar con una PCR negativa en COVID-19 antes de su visita.** Llame al 200 41818 e identifíquese como un visitante ERS. La prueba PCR se realizará entre las 7:30h y las 12:00h el día antes de la visita.
- La instalación que realiza las pruebas dentro del propio vehículo (Drive Thru) solicitará permiso para que los resultados NEGATIVOS de los visitantes se notifiquen a la administración de los ERS con el único propósito de proteger a los residentes durante su visita.

Las visitas estarán permitidas los martes y sábados en estos horarios:

- De 11:00h a 12:00h
- De 15:00h a 16:00h
- De 18:00h a 19:00h
- Ello facilitará la limpieza y desinfección de las salas de visitas entre ellas.

Durante el periodo navideño:

- Se permitirán visitantes en Nochebuena y Navidad.
- No se permitirán visitantes desde el día después de Navidad (Boxing Day) hasta el lunes 28 de diciembre (incluido).
- Las visitas se reanudarán el martes 29 de diciembre, y las siguientes visitas permitidas serán en Nochevieja y Año Nuevo.
- Aquellos que deseen realizar una visita el 29 de diciembre deberán hacerse la prueba en la instalación Drive-Thru el 28 de diciembre.



COMUNICADO

La Ministra de Salud y Asistencia, Samantha Sacramento, comentó: “El confinamiento de los Servicios de Residencia para la Tercera Edad fue una decisión descorazonadora pero necesaria para la seguridad de los residentes y no se tomó a la ligera, pero resultaba sumamente necesario implementarla en aquel momento. El personal de los ERS ha trabajado arduamente para establecer un procedimiento de visitas seguro que ha requerido multitud de consultas y una gran coordinación con el objetivo de permitir que las familias y amigos visiten a los residentes. Estoy encantada de que ahora podamos dar la bienvenida de nuevo a los visitantes de nuestros residentes de forma segura a tiempo para las fiestas navideñas. No obstante, todos debemos recordar que siempre existirá un nivel de riesgo y debemos transmitir a todos los visitantes la importancia de respetar con rigurosidad las normas y solicitarles que actúen con precaución cuando visiten a sus seres queridos”.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



PRESS RELEASE

No: 892/2020

Date: 11th December 2020

ERS delighted to welcome back visitors

HMGoG is delighted to announce that, following Public Health advice, Elderly Residential Services are now in a position to welcome back visitors to their facilities.

Visits will be allowed to residents at all ERS sites as from Tuesday 15th December, strictly adhering to safeguarding criteria.

Visits will be allowed as long as there are no confirmed positive cases of COVID-19 in the premises. In line with Public Health recommendations, in the event that more than 1 positive COVID-19 case in a particular ERS site is detected, visiting will be discontinued until the situation is resolved.

All visitors must follow the new protocol before attending an ERS site:

- Visitors must contact the residential floor in order to book a visit
- **Visitors will require a negative COVID-19 swab prior to their visit.** Please call 200 41818 and identify yourself as an *ERS visitor*. The swab test will be carried out between 7.30am and 12.00 noon the day before the booked visit.
- Consent will be required by the Drive-Thru for visitors' **NEGATIVE** swab results to be notified to ERS management for the sole purpose of safeguarding the residents during their visit.

Visits will be allowed on Tuesdays and Saturdays, at these times:

- o 11 am to 12 pm
- o 3 pm to 4 pm
- o 6 pm to 7 pm
- This will facilitate cleaning and disinfection of the visiting premises in between visits.



Over the holiday period:

- Visitors will be allowed on Christmas Eve and Christmas Day.
- No visitors will be allowed on Boxing day (26th) through to Monday 28th, included.
- Visits will resume on Tuesday 29th December, with the next visits allowed on New Year's Eve and New Year's day.
- Those wishing to visit on the 29th December must be swabbed at the Drive Thru on 28th December.

Minister for Health and Care, the Hon Samantha Sacramento MP, said: 'Placing Elderly Residential Services on lockdown was a heartbreaking but necessary decision for the safety of residents that was not taken lightly, but it was a necessary decision at the time. The staff at Elderly Residential Services have worked extremely hard to establishing a safe visiting procedure which has required a lot of consultation and coordination with the aim to allow families and friends to visit the residents. I am delighted that we are now in a position to safely welcome back visitors to our residents in time for the holiday period. We must however all remember that there will always be an element of risk and we must impress upon all visitors the importance of strictly observing the rules and ask that they act with caution when visiting for the safety of all.

ENDS