

## COMUNICADO

### ***Gobierno de Gibraltar: Agencia de Fronteras y Guardacostas***

## **La Agencia de Fronteras y Guardacostas recibe el certificado “Working with Investors In People”**

Gibraltar, 20 de marzo de 2015

La Agencia de Fronteras y Guardacostas (Borders and Coastguard Agency) ha recibido el certificado "Working with Investors in People" que otorga Investors in People<sup>1</sup> (IIP) como reconocimiento al compromiso de una organización para empezar a aplicar los principios de buenas prácticas profesionales para obtener la acreditación de IPP. La agencia, en su tercer año de actividad, llevó a cabo una revisión de su funcionamiento en el aeropuerto, la frontera y el puerto. Dicha revisión enfocaba varias áreas en las que se está realizando una ardua labor para lograr un funcionamiento más profesional, implicado y centrado.

La agencia fue sometida a la evaluación de IIP en diciembre de 2014 y tras la finalización de la fase de desarrollo, actualmente está incorporando el plan de colaboración con el marco de gestión flexible de IIP. Este marco refleja el ciclo de planificación empresarial (planificación, acción y revisión), con lo que permite a la organización seguir claramente su propio ciclo de planificación, basado en los siguientes tres principios fundamentales:

1. Planificación: desarrollo de estrategias para la mejora del funcionamiento de la organización.
2. Acción: adopción de medidas para mejorar el funcionamiento de la organización.
3. Revisión: evaluación del impacto de su inversión en los recursos humanos para el funcionamiento de la organización.

Constituida en 1991, Investor in People fue establecida por el Gobierno británico para ayudar a las organizaciones a obtener el máximo de sus recursos humanos. Sus estándares siguen estando a la vanguardia de la gestión de recursos humanos de excelencia: 15.000 organizaciones en 75 países muestran con orgullo su acreditación.

El certificado se entregó a Bill Snaith, de la Harrogate International Business School<sup>2</sup>, quien actualmente colabora con la agencia para que ésta logre obtener la acreditación IPP. Snaith ha colaborado con otras organizaciones gibraltareñas de los sectores público y privado para la obtención de dicha acreditación.

Andrew Bonfante, Director Ejecutivo (Chief Executive) de la Agencia de Fronteras y Guardacostas, comentó: “Me parece evidente que al invertir en nuestros empleados, mejoramos el funcionamiento de nuestra organización. Colaborar con IPP es el primer paso de un camino que —no nos engañemos— será duro, pero que muestra nuestro compromiso para

---

<sup>1</sup> Sitio web del organismo (en inglés) <http://www.investorsinpeople.co.uk/>

<sup>2</sup> Página web del centro (en inglés) <http://www.harrogate.ac.uk/employers/harrogate-the-international-business-school>

## COMUNICADO

el desarrollo y enriquecimiento de nuestro personal y, del mismo modo, de nuestra organización. Sólo mediante la inversión en nuestros empleados podremos garantizar que Gibraltar siga estando abierto a las empresas, prestando un servicio efectivo y eficiente, al más alto nivel, tal y como se espera de nosotros en tanto que institución pública profesional”.

Notas:

Se adjunta fotografía de Bill Snaith mostrando el certificado “Working with IIP” a Andrew Bonfante, Director Ejecutivo de la Agencia de Fronteras y Guardacostas, en presencia de funcionarios de la agencia.

### **Información sobre la Agencia de Fronteras y Guardacostas**

La agencia, en su tercer año de funcionamiento, llevó a cabo una serie de revisiones de sus operaciones en el aeropuerto, la frontera y el puerto. Dichas revisiones pusieron de manifiesto la necesidad de mejorar ciertas áreas para lograr un funcionamiento más profesional, implicado y centrado. Asimismo, subrayaron la necesidad de ofrecer una formación continua a sus empleados y, en particular, de ofrecer formación para el desarrollo de la gestión. El Gobierno, en el marco de su política para brindar oportunidades de formación continua para todo su personal, está respaldando a la agencia en su esfuerzo para tomar medidas en este sentido y permitir que los directivos a varios niveles logren obtener las certificaciones de formación continua para profesionales otorgadas por el Chartered Management Institute<sup>3</sup>.

La agencia trabaja duro para convertirse en el punto central de un servicio de inmigración más centralizado en Gibraltar, para lo que colabora con otros departamentos del Gobierno y las agencias de orden público con el fin de mejorar la calidad del servicio de inmigración de Gibraltar. Sólo en el último año, la agencia ha gestionado el flujo de más de 12 millones de personas en nuestras fronteras. Asimismo, la iniciativa del Gobierno para modificar la Ley de Inmigración, Asilo y Refugiados (Immigration, Asylum and Refugee Act), concediendo exenciones para la obtención de visado a turistas marroquíes, rusos, chinos, indios y mongoles en posesión de visados Schengen, ha demostrado ser muy exitoso, al permitir la visita de unos 20.000 turistas que de otro modo no habrían podido entrar en Gibraltar.

La agencia colabora estrechamente a nivel local con la Policía Real de Gibraltar, la RGP, con la cual coordina la vigilancia policial en el Puerto. Además, mantiene una estrecha colaboración con el Ministerio del Interior del Reino Unido, la Vigilancia de Fronteras del Reino Unido (UK Border Force), la Policía Nacional española, la Interpol y, más recientemente, el Servicio de Inmigración marroquí.

En el marco del programa del Gobierno para ampliar el uso de tecnologías de la información y la comunicación, la agencia participa, junto con otras agencias del orden público y contratistas de TI del Gobierno, en la implantación de una plataforma de infraestructura de TI moderna y especializada para la frontera [terrestre]. El Proyecto de Gestión de la Frontera (The Frontier Management Project) pronto estará a disposición del público; permitirá obtener información en tiempo real sobre las colas en la frontera a partir de cámaras, estadísticas y un servicio

---

<sup>3</sup> Sitio web del organismo (en inglés): <http://www.managers.org.uk/>

## COMUNICADO

automático de atención telefónica sobre las colas fronterizas. Asimismo, la agencia ampliará su presencia *online* con una cuenta en Twitter y una página web interactiva que, entre otras gestiones, permitirá a los usuarios solicitar una exención de visado *online*, lo que mejorará la experiencia de los turistas.

Además de las labores relacionadas con la inmigración, la agencia se ocupa de la seguridad portuaria y aeroportuaria, por lo que se somete frecuentemente a inspecciones del Departamento de Transporte (Department for Transport) del Gobierno de Gibraltar para garantizar el cumplimiento de la estricta normativa de la UE. Estos sectores, particularmente la aviación, están muy regulados y, con el fin de proteger el transporte aéreo y marítimo de bienes y personas, existen normas comunes, que se aplican a nivel de la UE y tienen por objetivo salvaguardar este espacio de injerencias ilícitas. La agencia sigue cumpliendo los altos estándares impuestos por el Departamento de Tráfico británico (Department for Transport, DfT) y la UE.

La agencia mantiene la política de mejora de su servicio mediante una frontera fluida y segura y la protección contra actos criminales que amenazan la seguridad de los viajes, garantizando el cumplimiento de la ley en colaboración con otras agencias del orden público. Esto lo consigue garantizando la confianza de los viajeros, actuando de forma más profesional, implicada y centrada y siguiendo su ampliación en consonancia con las necesidades económicas y sociales de Gibraltar, con el fin de lograr que Gibraltar sea un lugar seguro y abierto a los negocios.

## COMUNICADO

### Nota a redactores:

**Esta es una traducción realizada por la Oficina de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.**

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con  
Oficina de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, [miguel@infogibraltar.com](mailto:miguel@infogibraltar.com), Tel 609 004 166  
Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, [sandra@infogibraltar.com](mailto:sandra@infogibraltar.com), Tel 661 547 573

Web: [www.infogibraltar.com](http://www.infogibraltar.com), web en inglés: [www.gibraltar.gov.gi/press-office](http://www.gibraltar.gov.gi/press-office)  
Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



## PRESS RELEASE

No: 174/2015

Date: 20<sup>th</sup> March 2015

### **BORDERS AND COASTGUARD AGENCY IS WORKING WITH "INVESTORS IN PEOPLE"**

The Borders and Coastguard Agency has been awarded "Working with Investors in People" status, an Investors in People (IIP) certification that recognises the commitment made by an organisation to start working with best practice principles towards IIP accreditation. The Agency, now in its third year of operation, carried out a review of its operations at the airport, frontier and the port. The review highlighted a number of areas in which it is working hard to achieve a more professional, engaged and focused operation.

The Agency was assessed by IIP in December 2014 and has now developed and is executing a plan to work with IIP's flexible management framework. The framework mirrors the business planning cycle (plan, do, review) making it clear for the organisation to follow and implement in its own planning cycle and is based on three main principles:

1. Plan – developing strategies to improve the performance of the organisation.
2. Do – taking action to improve the performance of the organisation.
3. Review – evaluating the impact of its investment in people on the performance of the organisation.

Formed in 1991, Investors in People was established by the UK Government to help organisations get the best from their people. The Standards remain at the cutting edge of people management excellence: the accreditation is proudly held by over 15,000 organisations across 75 countries.

The certificate was presented by Dr Bill Snaith of Harrogate International Business School who is working with the Agency to achieve IIP accreditation. Dr Snaith has worked with a number of other Gibraltar organisations in both the public and private sectors, to achieve accreditation.

"It is very clear to me that by investing in our people we improve the performance of our organisation. Working with IIP is the first step of our journey which we are under no illusion will be hard, but it shows our commitment to the development and growth of our staff and indeed of our organisation. It is only by investing in our people that we can ensure we keep Gibraltar open for business, delivering an effective and efficient service of the high standard expected of us as a



professional public body." said Andrew Bonfante the Chief Executive of the Borders and Coastguard Agency.

Note to Editors:

Photo Dr Bill Snaith presents the Working with IIP Certificate to Andrew Bonfante, Chief Executive of the Borders and Coastguard Agency in the presence of Officers of the Agency.

### **Background to the Borders and Coastguard Agency**

The Agency, now in its third year of operation, carried out a review of its operations at the airport, frontier and the port; the review highlighted a number of areas in which it is working hard to achieve a more professional, engaged and focused operation. It also highlighted the need for professional development, training and management development in particular. The Government in its continued commitment to providing opportunities for professional development for all staff, is supporting the Agency in its effort to address this issue with this and enabling managers at different levels to work towards Chartered Management Institute professional development qualifications.

The agency is working hard to become the focal point for a more centralised immigration service in Gibraltar, working in partnership with other Government departments and Law Enforcement Agencies to improve the level of immigration service Gibraltar provides. In the last year alone the Agency has processed well over 12 million people at our borders. In addition, the Government's initiative to introduce amendments to the Immigration, Asylum and Refugee Act, granting Tourist Visa Waivers to Moroccan, Russian, Chinese, Indian and Mongolian nationals in possession of Schengen visas, has proved extremely successful, and close to 20,000 visitors, whom would otherwise not have been able to visit Gibraltar, have since done so.

The Agency works very closely locally with the RGP, with whom it is currently operating a Ports Policing initiative. Further afield, it works closely and shares information with HMG's Home Office, the UK Borderforce, Spain's Policia Nacional, Interpol and more recently the Moroccan Immigration Service.

As part of the Government's programme to make wider use of information and communication technology, the Agency has been engaged with other Law Enforcement partners and Government IT contractors in the setting up of a modern fit-for-purpose IT infrastructure platform for the frontier. The Frontier Management Project will be available to the public very soon; it will enable us to access real time frontier queue information including cameras, statistics and an improved and digitised frontier queue hotline service. In addition, the Agency is also developing its online presence with a Twitter feed and an interactive webpage which amongst other things will enable visitors to apply for visa waivers online, thus improving the visitor experience.



In addition to immigration duties, the Agency carries out aviation and maritime security duties at the airport and port, where it is inspected regularly by HMG's Department for Transport to ensure compliance with strict EU legislation. These industries, particularly aviation, are highly regulated and, in order to protect the air and sea transportation of persons and goods, there are established common rules, applicable across the EU, which safeguard against acts of unlawful interference. The Agency continues to meet the high standards set by the DfT and the EU.

The Agency remains committed to improving the service it provides by maintaining a fluid and secure border and protecting against criminal acts that threaten the security of travel by enforcing the law in partnership with other law enforcement agencies, securing the confidence of travellers, being more professional, engaged and focused and continuing to grow in line with Gibraltar's economic and social needs in order to keep our home safe and to keep Gibraltar open for business!