

COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar: Correos de Gibraltar

Nuevo sitio web de Correos de Gibraltar

Gibraltar, 6 de mayo de 2013

Correos de Gibraltar (Royal Gibraltar Post Office, RGPO) ha puesto en marcha un nuevo sitio web, www.post.gi, que ofrece información sobre sus productos y servicios y presenta un centro de seguimiento para todos los envíos internacionales: cartas, paquetes y envíos urgentes.

El sitio web cuenta con un diseño claro, elegante y ordenado, destinado a ofrecer información de manera sencilla y eficaz. Además, el sitio web también cuenta con formatos para plataformas 'tablet' o 'smartphone'.

La función de identificación y seguimiento (Track and Trace) proporciona información sobre todos los servicios codificados mediante código de barras, tanto para elementos de correo saliente como entrante. Para hacer uso de este servicio sólo es necesario introducir el número de referencia postal (normalmente localizado junto al código de barras) sin espacios (por ejemplo, RR123456789GI) en el campo correspondiente.

Cabe señalar que, contrariamente a la práctica común en otros servicios postales en los que los datos son filtrados o limitados debido a la diferenciación de productos/servicios, RGPO mantiene una política de proporcionar todos los datos de seguimiento disponibles de manera inmediata. Según comentó un portavoz del departamento: "si no hay datos disponibles, significa que no los hemos recibido".

Algunas de las características principales que se ofrecen incluyen:

- Identificación y seguimiento
- Calculadora de costes de envío
- Información detallada acerca de productos y
- Enfoque moderno de envíos y recepciones para ayudar a gestionar las necesidades postales
- Información sobre patrimonio postal
- Mapa del sitio con todas las localizaciones relevantes, incluyendo los buzones
- Formularios
- Enlaces de interés
- Información de contacto

Además, el sitio web ofrece información sobre aspectos del patrimonio postal e incluye varias páginas dedicadas a los buzones urbanos y sus designaciones que incorporan fotografías y mapas de ubicación. A este respecto, el Gobierno ha aprobado recientemente un programa para la revisión y remodelación de los buzones urbanos. El sitio web será actualizado a medida que el trabajo progrese.

COMUNICADO

Comentando sobre el lanzamiento, el Director de Recursos, John Robba, dijo: "Estoy muy contento con todas las características y el contenido del sitio web. Representa la culminación de un trabajo y esfuerzo considerables. Además proporciona una fuente de información para nuestros productos actuales y una base para futuras mejoras del servicio y próximas novedades".

El Ministro responsable de los Servicios Postales, Steven Linares, expresó: "Estoy muy satisfecho con el sitio web. El contenido sobre servicios postales que ofrece es muy completo y la nueva función de identificación y seguimiento será muy útil y bien recibida, tanto por el público como por las empresas".





www.post.gi

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por la Oficina de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés que sigue.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con
Oficina de Información de Gibraltar
Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166
Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 661 547 573

| | | |
|---|---|---|
|  | <p align="center">HM GOVERNMENT OF GIBRALTAR</p> <p align="center">Royal Gibraltar Post Office</p> <p align="center">RGPO Headquarters 104 Main Street Gibraltar GX11 1AA GIBRALTAR</p> |  |
| Telephone: +(350) 20075714 - Fax: +(350) 20072476 - e-mail: info@post.gi | | |

PRESS RELEASE

No: 302/2013

Date: 6th May 2013

New Website for Royal Gibraltar Post Office

The Royal Gibraltar Post Office (RGPO) has launched a new website www.post.gi which provides information on its products and services and introduces a tracking facility for all international services, ie- Letters, Parcels and Express Mail Items.

The website features a clean, smart, and uncluttered design intended to impart information clearly and effectively. The website design also features a 'tablet / smart-phone' friendly format.

The Track and Trace feature is aimed at providing information on all bar-coded services, for both outgoing as well as incoming mail items. To make use of this service just type the postal reference number (normally next to the barcode) without any spaces (eg- RR123456789GI) in the field provided.

It should be noted that contrary to common practice amongst other postal administrations where data is filtered or curtailed for product/service differentiation reasons, the RGPO has a policy of providing all the available tracking data received and with immediate effect. As one department spokesman commented, "*if there is no data available, it means we haven't received it*".

Some of the main features provided are:

- Track and Trace
- Postage Rate Calculator
- Comprehensive Information on products and services
- Modern sending/receiving focus to help manage your mailing needs
- Postal Heritage Information
- Site Map with all postal locations including pillar boxes
- Application Forms
- Useful Links
- Contact information

The website additionally provides information on postal heritage aspects and includes several pages dedicated to street pillar boxes and their designations. These also incorporate photographs and location maps. In connection with this, the government has recently approved a program for the review and refurbishment of street pillar boxes. The website will be updated as boxes are completed.

Commenting on the launch, the Resources Director, Mr John Robba said, "I am pleased with all the features and content in the website. It represents the culmination of a major piece of work and behind the scenes effort. It provides a source of information for our current products and a base for future service enhancements and up and coming new developments."

Minister for Postal Services, the Hon Steven Linares said, "I am very happy with the website. The content it provides on postal services is thorough and the new Track and Trace feature will provide a very useful and welcome facility for both the public and businesses alike."



www.post.gi